



特发 since 1981

2021

社会责任报告

Social Responsibility Report

深圳市特发集团有限公司



特发全球伙伴



特发是我国改革开放和建立经济特区的产物，敢为人先、先行示范是特发的基因，“匠心智造，逐梦未来”是特发的企业使命，“信息尖兵，湾区名片”是特发的企业愿景，“共济 共创 共享”是特发企业文化核心价值观。特发集团作为深圳市属国企，积极发挥国有企业先导性作用，服务国家和地方建设、经济发展和民生，诚心诚意奉献社会，履行社会责任担当。

关于本报告

本报告是深圳市特发集团有限公司（简称“特发集团”）发布的第三份社会责任报告，涵盖了特发集团履行社会责任的关键议题，主要围绕“深耕细作，争当改革标杆”“创新智造，赋能高质量发展”“匠心品质，服务双区建设”“担当有为，共建美好社会”等主题篇章，展现特发集团 2021 年履行社会责任的担当作为及对企业、政府、经济、环境、社会等带来的直接和间接影响。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

以“特发集团”为主体，包括特发集团所属企业。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI4.0 版）；国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105 号）；国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）；中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 3.0）。

数据来源

报告中所使用数据均来自特发集团及所属企业正式文件、统计报告或有关公开资料。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“利益相关方”有时也以“您”表示，“深圳市特发集团有限公司”有时也以“特发集团”“集团”“公司”“我们”表示，“特发集团所属企业”有时也以“集团所属企业”“集团系统企业”“集团下属企业”表示。

可靠性保证

本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供。您可以登录深圳市国资委网站或者特发集团官网下载报告电子版，也可以通过电话或者电子邮件获取报告纸质版。

目录



01 关于本报告

04 序 / 踔厉奋发，献礼建党百年

06 **关于特发集团**

06 公司简介

07 我们的历史

10 主要荣誉

11 企业文化

12 所属企业社会责任承诺

14 **专题：特发 40 载，与特区同行**

**01 深耕细作
争当改革标杆**

22 党建引领，风清气正

29 科学治理，稳健经营

33 深化改革，护航发展

**02 创新智造
赋能高质量发展**

36 创新驱动，产业升级

43 数字赋能，智造未来

46 携手多方，合作共赢

**03 匠心品质
服务双区建设**

50 空间升级，再造标杆

52 城市更新，低碳宜居

60 品质服务，追求卓越

**04 担当有为
共建美好社会**

66 持续发力，真情帮扶

72 全力以赴，防疫战疫

77 用心用情，公益济困

82 关爱员工，成长与共

90 展望未来

92 意见反馈



踔厉奋发，献礼建党百年

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年，也是特发集团成立40周年。这一年，面对严峻的疫情挑战和复杂的经济形势，特发集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在深圳市委、市政府、市国资委的坚强领导下，踔厉奋发，笃行不怠，坚定不移跟党走一起奋斗，主动融入发展大局，全面履行社会责任，实现经营业绩稳步增长，发展质量持续提升，以实际行动为“双区”建设贡献力量，献礼建党百年。

坚持党的领导，引领全面发展。特发集团始终把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为职责所系和政治担当，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示批示精神，

深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。严格按照“两个一以贯之”要求，把党的领导贯穿于公司治理的全过程各方面，统筹推进基层党组织“标准+质量+示范”建设，深度探索党建与经营全面融合，深化党风廉政建设，推动党史学习教育、庆祝建党100周年、贯彻国企基层组织工作条例等重点工作取得积极成效，以高质量党建引领集团高质量发展。

融入“双区”建设，助推城市发展。特发集团紧抓“双区”驱动、“双区”叠加和“双改”示范的战略发展机遇，积极投身“双区”建设。高起点、高标准规划、推进深圳市重点项目小梅沙、香蜜湖片区开发建设，匠心打造湾区名片，升级城市空间，助力深圳全球海洋中心城市建设、中国特色社会主义先行示范区建设；把握新一轮技术变革机遇，重视科技创新、源头创新，加快推动5G、新基建、通信射频、铁路通信、科创服务等战略性新兴产业布局，服务深圳新型智慧城市建设；发挥产品、服务、品牌等优势，深耕细分市场，人工智能、

ICT项目、珠宝服务、城市更新、物业管理、商业运营、智慧城市等业务协同发展，为“双区”建设添砖加瓦。

深化改革创新，提升经营质效。特发集团坚持在改革中谋发展，在创新中求突破，为集团高质量发展蓄势赋能。深入贯彻落实“双百企业”“国企改革三年行动”等综合性改革任务，在完善公司治理体系上持续发力，锚定强化董事会建设、优化企业管控、规范行权履职三大重点方向，推动建立健全权责对等、运转协调、有效制衡的公司治理长效机制，着力提升公司治理能力，有效释放企业发展活力。2021年，特发集团营业收入、利润总额均超额完成预算，为“十四五”开好局、迈好步赋能，为打造“双千亿”产业集团奠定坚实基础。

积极回馈社会，共建美好生活。特发集团积极践行“诚心诚意贡献社会”的企业文化，将回报社会视为企业公民的责任担当。秉持“共济 共创 共享”

的核心价值观，响应国家战略号召，巩固拓展脱贫攻坚成果，接续推进乡村振兴，选派精锐接力援疆；携手社会各界共战疫情；践行绿色发展理念，推动社会经济绿色低碳发展；积极参与公益事业，关心关爱员工成长与发展，以实际行动向社会传递爱心和温暖，与社会、员工共享企业发展成果，共建共享美好生活。

四十载波澜壮阔，新征程催人奋进。2022年，是国企改革三年行动收官之年，也是抢抓机遇、乘势而上、实现“十四五”战略规划承上启下的关键一年。2022年将召开党的二十大，立足新起点，开创新局面意义尤其重大，特发集团将不忘初心、牢记使命，积极履行国企责任担当，交出国企改革圆满答卷，推动集团高质量稳定发展，为粤港澳大湾区和深圳先行示范区“双区”建设做出更多贡献，以扎实工作和优秀绩效迎接党的二十大胜利召开！

关于特发集团

公司简介

深圳市特发集团有限公司前身“深圳经济特区发展公司”，于 1981 年 8 月 1 日，经广东省书记办公会议决定成立，承担政府招商引资和部分经济管理职能，担当深圳特区政府对内对外经济活动“先行先试”的神圣使命，是中国改革开放的产物。

因特区而生，因发展而强。特发人沐浴着特区改革开放的骄阳，敢为人先，敢闯敢干，敢于担当，为我国改革开放和深圳经济特区建设做出重要贡献。

特发是深圳改革开放的先行者，特区经济发展的重要力量。其史诗般的发展史，成为深圳经济特区企业的摇篮和发源地，孕育或培植了深深房、万科、深华源、深国商、特发信息、特力集团、特发服务 7 家上市公司；参股并推动了盐田港集团、南油集团、南山集团等一批特区早期的大型集团公司的发展，镌刻下了深厚的时代烙印。特发在铸就特区经济成就的同时，也成就了自己的辉煌，成为时代的骄子。

- 我国第一家大型集团式企业。
- 深圳市首批重点扶持的 30 户企业集团。
- 广东省首批重点扶持的 70 户企业集团。
- 国家首批重点扶持的 520 家企业集团。
- 国家 120 户大型企业集团试点。
- 深圳最早成立的国有大型综合性企业集团。
- 国家国企改革“双百企业”。

高科技研发方面，特发集团目前拥有国家认定企业技术中心 1 家，院士工作站 1 处，省级企业技术中心 3 个，省级工程技术中心 3 个，国家级高新技术企业 13 家，博士后创新实践基地 1 处，专利 500 余项，2018 年曾获国家科学技术进步二等奖。

截至 2021 年末，特发集团注册资本金

45.83 亿元

资产总额

374.19 亿元

净资产

172.56 亿元

2021 年实现营业收入

142.16 亿元

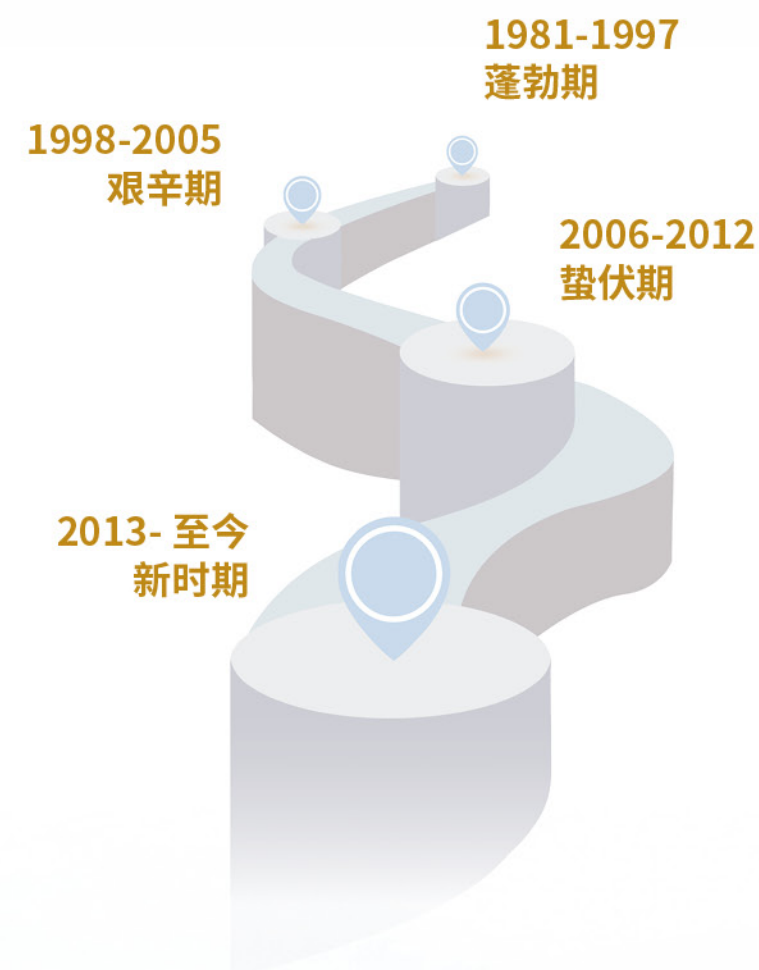
利润总额

14.43 亿元

我们的历史

特发正道，砥砺前行，铿锵脚步，自强不息。

伴随着深圳经济特区建设的时代步伐，特发集团历经磨砺，坚韧前行。先后历经了高速创业、多元开拓、快速扩张的蓬勃期；艰难动荡、化解危机、调整前行的艰辛期；攻坚克难、收缩做实、酝酿突破的蛰伏期。而今进入深化改革、转型升级、跨越发展的新时期！



峥嵘岁月 特发之路 (大事记精选)

1981-1997

一条肩负国家重托、探索发展的路

- 1981/8, 广东省委书记办公会议, 决定成立深圳经济特区发展公司。
- 1981/10, 深圳经济特区发展公司正式挂牌运作。
- 1984/1, 邓小平同志南巡时, 登上特发集团建设的国商大厦, 俯瞰深圳全景。
- 1987/12, 特发集团全资子公司深圳经济特区房地产公司(即上市公司“深深房”前身), 在新中国第一次商业用地拍卖中, 拍得“东晓花园”地块使用权。
- 1996/9, 深圳经济特区发展公司更名为深圳经济特区发展(集团)公司。
- 1997, 特力集团、黎明集团、深圳市通信工业总公司并入特发集团。

一条饱经磨砺、自强不息的路

- 1999/6, 深圳海洋世界隆重开业。
- 2000/5, 特发信息(股票代码: 000070)在深交所上市。
- 2005/4, 深圳经济特区发展(集团)公司更名为深圳市特发集团有限公司。
- 2005/4, 特发集团完成债转股, 由地方国有独资公司持股向产权主体多元化的现代公司制成功转型。

1998-2005

2006-2012

一条厚积薄发, 充满挑战的路

- 2006/1, 特力集团、特发信息完成股权分置改革方案。
- 2010/1, 特发集团成为市国资委直管企业。
- 2010/11, 特发集团通过第一个五年规划, 即“十二五”发展战略规划。
- 2011/2, 确立特发“全员职业化, 成就美好生活”的文化理念。

一条深化改革、创新拼搏的路

- 2013/5, 中国东方资产管理公司转让其所持特发集团 17.6902% 的股权给深圳市投资控股公司。
- 2015/8, 特发集团总部由深圳发展中心大厦搬迁至深圳国际创新中心。
- 2016/9, 特发集团荣获我国 2015 年度省级监管资产总额大于 100 亿元企业财务绩效评价全国第一名。
- 2017/11, 特发集团率先完成深圳市直管企业经营班子整体市场化选聘工作。
- 2018/7, 特发集团作为深圳 5 家国资国企代表企业之一, 入选国家国企改革“双百企业”。
- 2019/2, 特发集团成为上市公司深圳市麦捷微电子科技股份有限公司的实际控制人。
- 2019/5, 特发集团荣获深圳市“十佳爱心企业”称号。
- 2019/9, 启动新海洋世界项目建设。
- 2020, 特发集团全面完成“十三五”战略目标及主要任务, “十三五”期间累计实现营业收入 458 亿元, 利润总额 64 亿元。

2013-至今

- 2020, 特发集团“双百行动”改革成效及经验做法作为典型案例入选国务院国资委出版的《改革样本: 国企改革“双百行动”案例集》。国务院国资委党委书记、主任郝鹏肯定特发集团为“双百行动”中的先进典型。
- 2020/9, 小梅沙片区整体改造项目城市更新单元一期开工建设。
- 2020/9/29, 特发集团新版企业使命、企业愿景正式发布(企业使命: 匠心智造 逐梦未来; 企业愿景: 信息尖兵 湾区名片)。
- 2020/11, 特发信息作为主要建设单位之一的“鹏城云脑 II”在第二届中国超级算力大会、全球超算大会(SC20)上夺得 AIPer500、I0500 榜单榜首, 喜夺全球算力第一。
- 2020/12, 特发服务(股票代码: 300917)在深交所创业板成功上市。
- 2021, 特发集团扎实推进党史学习教育, 庆祝建党 100 周年。
- 2021/10, 集团举行 40 周年司庆活动, 集团党委书记、董事长张俊林作《守初心, 用匠心, 逐梦奋进, 永不言胜》主题讲话。
- 2021/11, 新小梅沙海洋世界海洋馆砼主体结构封顶, 打造全球最大“青蓝洞”。

主要荣誉

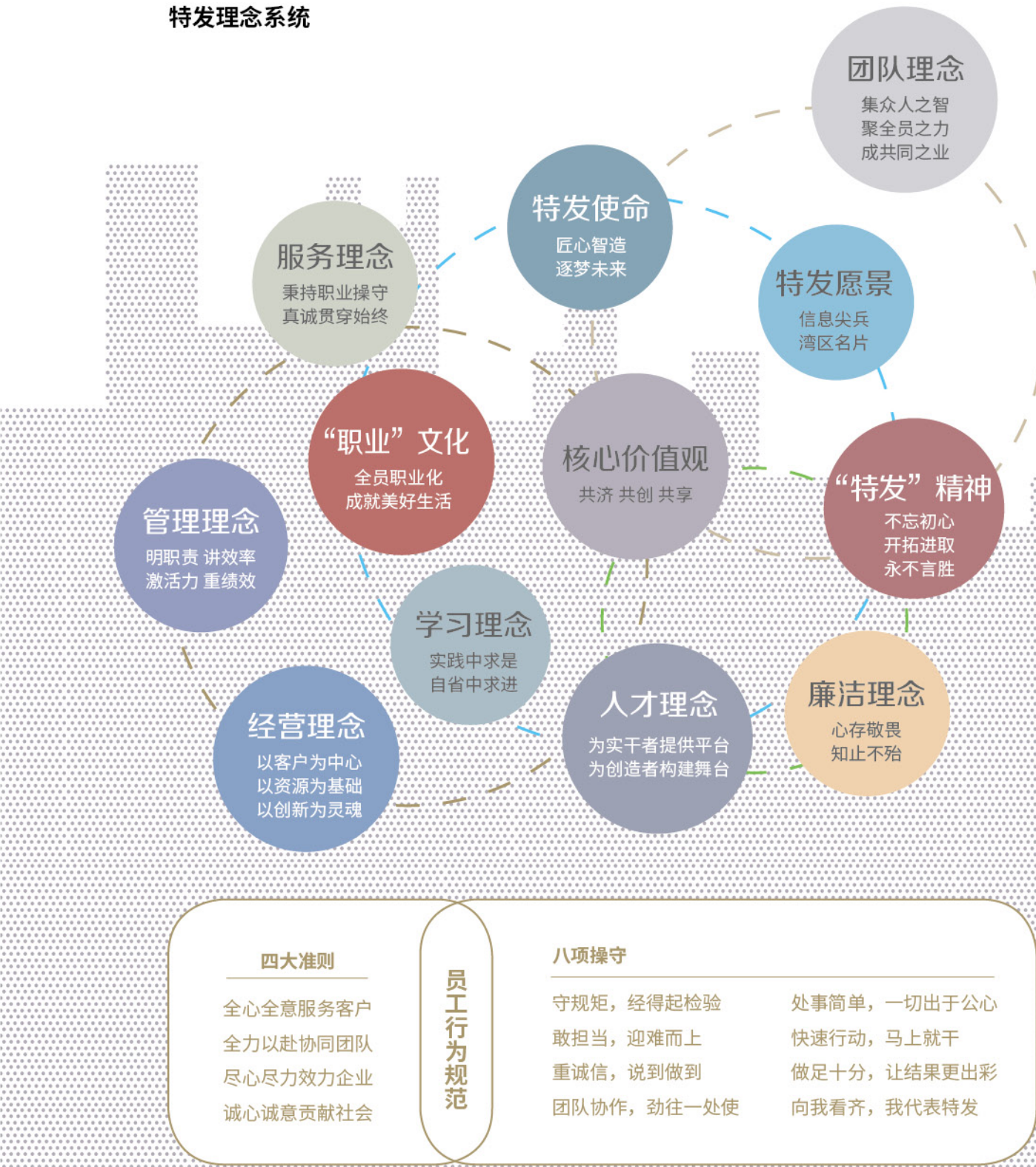
在深圳市品牌质量战略引领下，特发集团加强品牌管理，各类荣誉、奖项琳琅满目，努力将“特发”打造成为高端品牌，助力企业价值与实力的提升。



2015 年度国务院省级监管企业财务绩效评价在资产总额大于 100 亿元的企业中得分第一	深圳企业 100 强
中国 500 最具价值品牌 (2017 年, 185.26 亿元)	深圳知名品牌
广东企业 500 强	深圳市房地产开发业品牌价值企业
广东省优秀企业	深圳市行业社会责任标杆企业
广东省最佳诚信企业	深圳十大文化名片
广东省优秀自主品牌	深圳市总部经济企业
广东省守合同重信用企业	深圳创新企业 70 强
广东省法治文化建设示范企业	深圳市十佳爱心企业
广东省企业文化建设综合竞争力百强企业	深圳品牌百强

企业文化

特发理念系统



所属企业（部分）社会责任承诺

 特发信息 深圳市特发信息股份有限公司 (特发信息)	特发信息致力于围绕新一代信息技术，积极转型升级，赋能数字未来，建设互联互通、虚实结合的未来工作和生活场景。 ——特发信息党委书记、董事长 高天亮
 深圳市特力（集团）股份有限公司 特力 SHENZHEN TELLUS HOLDING CO., LTD. 深圳市特力（集团）股份有限公司 (特力集团)	特力集团以“公、勤、拼、实”的奋斗者精神，秉持“提供优质服务供给，与珠宝产业共成长”的使命，致力于成为勇于担当的珠宝产业第三方服务提供商。 ——特力集团党委书记、董事长 富春龙
 深圳市特发服务股份有限公司 SHENZHEN SDG SERVICE CO., LTD. 深圳市特发服务股份有限公司 (特发服务)	特发服务致力于成为中国高端综合服务运营商，为客户提供优质服务，建设成有社会责任感的全国性品牌集成服务企业。 ——特发服务党委书记、董事长 陈宝杰
 香蜜湖 深圳香蜜湖度假村有限公司 HONEY LAKE 深圳香蜜湖度假村有限公司 (香蜜湖公司)	香蜜湖公司以“粤港澳大湾区”建设为契机，加快产业转型升级，打造世界一流的国际金融街区，为建设社会主义先行示范区贡献力量。 ——香蜜湖公司党总支书记、董事长 程鹏
 SDRE 深圳市特发地产有限公司 (特发地产)	特发地产坚持以“用心筑造美满”为理念，秉持“共济、共创、共享”的核心价值观和“城市美好生活建设和运营者”战略定位，做好智慧城市开发建设者和运营者。 ——特发地产党总支书记、董事长 丁晓东

 深圳市特发小梅沙投资发展有限公司 SHENZHEN SDG XIAOMEISHA INVESTMENT DEVELOPMENT CO., LTD. 深圳市特发小梅沙投资发展有限公司 (特发小梅沙投资)	以只争朝夕的奋斗使命，全力将小梅沙打造成为大湾区首个国际化文旅新业态融合创新区，以不负韶华的努力担当，为深圳建设国际化先进城市交出合格答卷。 ——特发小梅沙投资党总支书记、董事长 郭建
 海洋世界 深圳市海洋世界有限公司 (海洋世界)	海洋世界践行特发文化理念，致力旅游文化创新发展，为社会创造更大价值。 ——海洋世界党支部书记、董事长 刘卫平
 SGC 深圳市特发深高俱乐部管理有限公司 (特发深高)	特发深高将继续全力推动高尔夫体育运动的发展，为深圳生态文明建设和旅游体育事业继续贡献力量，为实现“成为最具影响力的都市生活体验平台运营商”而努力奋斗。 ——特发深高党支部书记、董事长 陈培源
 深圳市特发小额贷款有限公司 Shenzhen sdg microfinance Co., Ltd. 深圳市特发小额贷款有限公司 (特发小贷)	特发小贷以“为珠宝产业提供金融服务”为战略目标，坚持金融支持实体经济发展的理念，扶持中小珠宝企业，助力深圳珠宝产业升级。 ——特发小贷党支部书记、董事长 丁辉
 黎明集团 深圳市特发黎明光电（集团）有限公司 (特发黎明)	以人为本，关注健康，承担责任，回报社会。 ——特发黎明党支部书记、总经理 袁洪章
 华丽装饰 WALIHI DECORATE 深圳华丽装修家私企业公司 (华丽装饰)	华丽装饰致力于公共建筑装饰，力求打造富有历史性、创新性、科技性、环保性的全新概念产品，构筑绿色、健康、时尚的美好生活空间。 ——华丽装饰党支部书记、总经理 刘燕

专题：特发 40 载，与特区同行

2021 年是特发集团成立 40 周年。特发，因特区而生，因发展而强，因特区使命而勇创基业，投身我国改革开放和深圳经济特区建设，勇当尖兵，变革图强，书写砥砺奋斗的实干篇章。

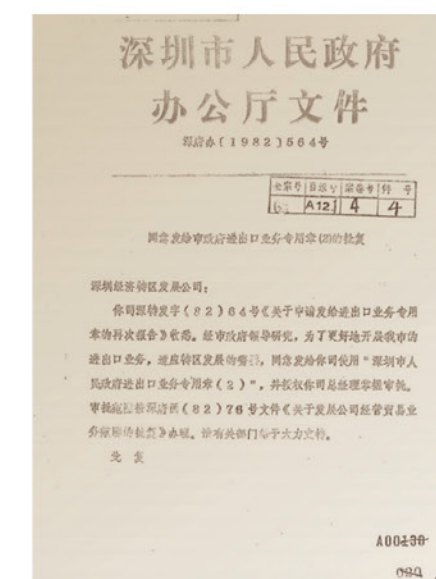
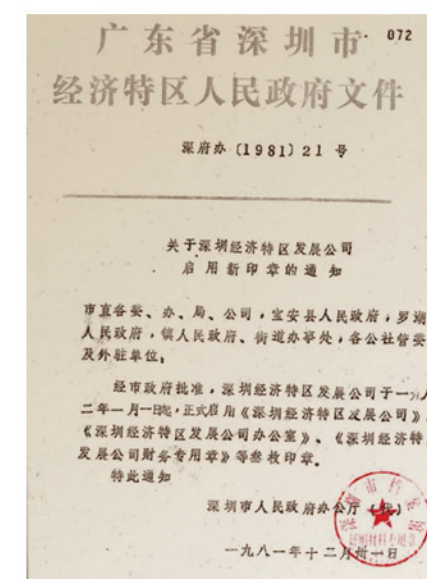
40 载岁月荣光，特发与特区同行、与特区共荣，为深圳经济社会发展作出重要贡献。



秉初心·使命在肩

1980 年，深圳经济特区建立；1981 年，特发集团的前身“深圳经济特区发展公司”经广东省委书记办公会议批准成立。

成立之初，特发集团便承担起深圳经济特区招商引资和部分经济管理职能，既是深圳经济特区与境内外经济合作的平台，又是多种形式投资合作、多元化经营的经济实体。



立潮头·先行示范

作为深圳最早成立的国有大型综合性企业集团，特发集团自成立以来，从 3000 万元贷款起家，立足深圳经济特区这片改革开放的热土，开启了全面参与特区开发建设的历史进程，先后开创了深圳乃至全国诸多第一，在深圳经济特区发展中做出重要贡献，起到了开拓、先锋、引领和示范的担当作用。

- ★ 全国第一家国营股份公司：深圳三和有限公司。
- ★ 全国第一家中日合作经营企业：特发华日汽车企业有限公司。
- ★ 全国第一家企业集团财务公司：深圳经济特区发展财务公司。
- ★ 全国第一家符合国际锦标赛标准的高尔夫俱乐部：深圳高尔夫俱乐部。
- ★ 全国第一座玻璃幕墙钢结构大厦：深圳发展中心大厦。
- ★ 新中国商业用地“第一拍”：拍得“东晓花园”地块，并因此促进我国宪法相关条款的修订。
- ★ 成功架设国内最大跨距 ADSS 光缆：长江第一缆。
- ★ 新中国第一家证券公司：深圳经济特区证券公司。
- ★ 率先探索公司股份制度改革：万科、华源成为全国首批上市公司。
- ★ 率先投资兴办特区旅游业：开发了小梅沙海滨旅游中心、东南亚最大的娱乐城香蜜湖度假村。
- ★ 最早开发深圳特区房地产：改造兴建了水贝工业区、东门老城区、罗湖口岸联检大楼，参与了深圳火车站、深圳机场、赤湾港、盐田港等重点项目的开发建设。



1987 年，深深房举起新中国商业用地“第一拍”



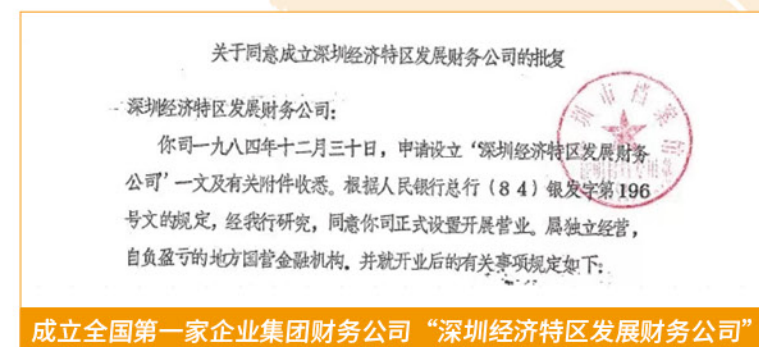
小梅沙海滨旅游中心



全国第一座玻璃幕墙钢结构大厦
深圳发展中心大厦



香蜜湖度假村



成立全国第一家企业集团财务公司“深圳经济特区发展财务公司”



全国第一家中日合作企业：
特发华日汽车企业有限公司



国内首家符合国际锦标赛标准的高尔夫俱乐部：
深圳高尔夫俱乐部开业



共同发起成立新中国第一家证券公司
“深圳经济特区证券公司”



参与了赤湾港、盐田港（图左）、东门老城区、罗湖口岸联检大楼（图右）等重点项目的开发建设

浪淘沙·转型发展

改革开放的时代浪潮奔涌向前、不可逆转，特发在时代急速发展的时代背景下，因势而动，寻求转型，变革发展。

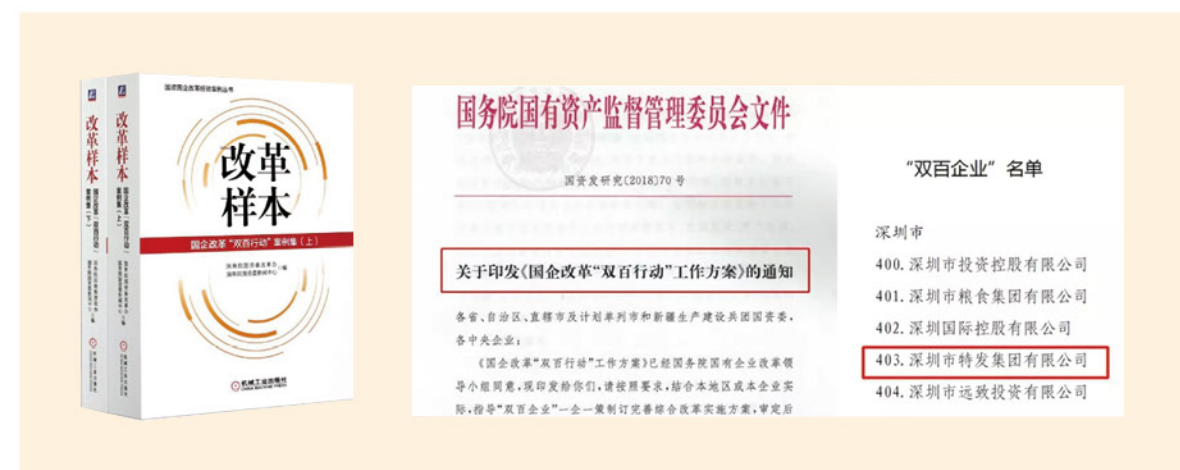
1997 年亚洲金融危机爆发，快速扩张的特发陷入了严重的债务危机。在各级领导和社会各界的关注下，特发剔骨疗毒再奋进创业。

2005 年，作为全国最后一家完成“债转股”的企业，特发由地方国有独资公司，向中央国资、地方国资持股的产权主体多元化的现代公司制成功转型，更名为“深圳市特发集团有限公司”。



树标杆·改革创新

在激流竞渡的市场环境中，在深化改革的巨大激荡中，特发抓住机会，锐意改革，是深圳市国资委首家完成经营班子整体市场化选聘的直管企业，入选国家国资国企改革“双百行动”企业。2020 年，特发集团“双百行动”改革经验成为典型案例，入选国务院国资委出版的《改革样本：国企改革“双百行动”案例集》，并被国务院国资委党委书记、主任郝鹏肯定为“双百行动”中的先进典型。



作为一家与特区同步成长的国企，特发集团的全面转型升级之路，是深圳市属国企改革发展的一个缩影、一个代表、一张亮丽名片，是对全面深化国企改革决策正确性的有力证明。

- 2015 年 12 月：特发信息增发股份正式上市，成为深圳市属上市公司开展对外股权并购的首个成功案例。
- 2016 年 9 月 4 日至 5 日：特发物业（现特发服务）全力护航 G20 杭州峰会，向世界递交一张独具代表性的中国物业管理名片。
- 2017 年 11 月：深圳市属国企第一位市场化选聘和契约化管理总经理正式履新。
- 2019 年 2 月：首创通过市场化基金“新模式”，“小成本”跑出“新速度”，收购创业板电感及滤波器国产龙头企业麦捷科技。
- 2020 年 7 月 1 日：注册成立“深圳珠宝产业服务有限公司”，是深圳海关珠宝玉石产业全链条保税监管模式的创新试点项目。
- 2020 年 12 月 21 日：特发服务在深圳证券交易所上市，成为创业板注册制实施以来首家国资上市公司。
- 2021 年 11 月，香蜜湖项目完成城市更新单元计划立项，香蜜湖片区开发建设迈出关键性一步。
- 2022 年 5 月 31 日：小梅沙海洋世界项目主建筑（海洋馆）钢结构主体顺利封顶，建成后的海洋馆拥有全球最大的“青蓝洞”。“深圳名片”之一的小梅沙片区即将焕新。



向未来·匠心逐梦

根植中国经济社会稳定、健康、快速发展沃土，面对新时代变革，特发集团交出了一份高质量发展答卷。今日的特发，产业多元，资源优质，效益突出，年营业收入上百亿元，品牌影响力持续加强；直管二级企业 12 家，并表企业 104 家，控股上市公司 4 家，国家级高新技术企业 13 家；形成了以信息通信、旅游休闲、珠宝服务、房地产开发与经营、物业管理为主营业务的多元化产业集团，储备了一批优质的资源和重点项目。

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，特发集团始终胸怀“两个大局”，履行国企责任担当，紧抓“双区”驱动和“双区”叠加的发展机遇，以重点项目为抓手，围绕战略性新兴产业和城市空间升级加强布局，争当“现代企业制度建设标杆”，打造“双千亿”产业集团，服务美好生活。

新征程上，特发集团将继续往开来、接续奋斗，将特发智慧、特发力量融入粤港澳大湾区建设和深圳先行示范区建设中，以永远开放进取的极致匠心，逐梦未来，为“双区”建设、社会经济发展贡献特发力量！



扫一扫，查看公司宣传片



香蜜湖未来建设示意图（初步）

01 | 深耕细作 争当改革标杆



党建引领
风清气正

科学治理
稳健经营

深化改革
护航发展

2021 年，在市委和市国资委党委的正确领导下，特发集团党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示批示精神，把党的领导融入公司治理，以高质量党建引领推动国企改革，争当“现代企业制度建设标杆”，打造“双千亿”产业集团。

党建引领，风清气正

特发集团党委坚持加强党的全面领导，始终把政治建设放在首位，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，以党史学习教育为契机深入推进党的建设，以“大抓基层”为导向，推进基层党组织“标准+质量+示范”建设，以特色党建项目为抓手推动党建与经营工作深度融合，进一步健全监督运行机制，强化政治监督，加强廉洁文化建设，切实把党风廉政建设主体责任和监督责任落到实处。

（一）庆祝中国共产党成立 100 周年

特发集团设置 40 个分会场，组织近千名党员、职工收看庆祝大会现场直播，认真学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话。

围绕建党 100 周年重大主题，集团党委积极参加上级组织的相关活动，并与集团 40 周年系列活动、企业文化理念体系宣贯等工作紧密结合，策划推出一系列有特色、出亮点的党史学习教育主题活动，弘扬伟大建党精神，汲取党的百年奋斗历史经验，增强历史自信和历史自觉。



特发集团 50 名党员合唱团录制《追寻》合唱视频参加深圳国资国企庆祝建党 100 周年赞歌比赛，献礼建党 100 周年。



在庆祝中国共产党成立 100 周年之际，集团党委副书记童庆火走访慰问集团老党员、老干部，送去慰问金和慰问品，并向老党员颁发“光荣在党 50 年”纪念章，传递党组织的温暖。



特发集团编辑出版庆祝中国共产党成立 100 周年专刊。



（二）党史学习教育

特发集团党委及系统各级党组织、全体党员干部认真贯彻落实中央、省委、市委和市国资委党委有关部署要求，紧紧围绕学懂弄通做实党的创新理论，坚持学习党史与学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史相贯通，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，坚持高标准、严要求、高质量推进党史学习教育。

特发集团党委把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容，切实为群众办实事解难题，把学习成效转化为工作动力和成效，共创建 51 项“我为群众办实事”实践活动项目，其中 7 项入选集团“我为群众办实事”实践活动重点项目清单，1 项入选国资委重点民生项目清单。

“我为群众办实事”亮点项目



特发信息党委开展“暖心服务零距离”探访独居长者活动，为社区独居长者送上关怀慰问。



特力集团党委联合水贝社区党委开展“文明实践”活动，为社区的美好环境贡献特力人的一份力量。



特发服务党委下属特发口岸公司在 9 个口岸专门开设“爱心驿站”（同步设立“党员志愿服务点”），重点解决口岸一线工作人员饮水、就餐、休息和上网等实际问题。



小梅沙投资党总支重点推进“我为群众办实事”，建立小梅沙项目施工现场员工食堂，筹备公司本部员工食堂，督促施工单位解决农民工欠薪问题，组织开展小梅沙绿道卫生清洁志愿服务活动，通过公司工会开展消费扶贫工作，聚焦职工群众切身需求，把党史学习教育成果转化为为民办实事、解难题的实际行动。



长龙党支部组织全体党员志愿者到梅都社区，与社区党委结对共建，联合开展“结对共建进社区 服务群众聚合力”为主题“我为群众办实事”党员志愿服务活动，切实解决群众烦心事。



集团总部党组织与华强北街道华航社区开展“凝心聚力践初心·结对共建办实事”主题活动，支部党员参与华强北街道社区核酸监测点志愿服务，并为一线的抗疫工作者发放慰问物资，送去夏日中的一丝清凉。

（三）特色党建项目

特发集团党委积极开展特色党建品牌创建工作，深化推动党建与经营工作深度融合，进一步发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。

亮点项目

特发信息

特发信息光缆制造中心党支部“堡垒在一线、党建进车间”项目，通过党员牵头推动设备技术改进，提升生产能力，破解生产的瓶颈问题，推进“一点课”进车间，由党员牵头推进的经典案例 19 个，党员提出“金点子”微创新 40 余项，80% 的提案已经实施并产生效益。



党员牵头推进的
经典案例
19 个
“金点子”微创新
40 余项

特发服务

特发服务党员带头闯市场，探索党建与投标业务相结合，中标率大幅上升，其中政务类业务中标率达 77%。



特发地产

特发地产采取“业务开展、党建先行”模式，成立党员攻坚克难组，稳步推进天鹅、荆州项目入伙和结算等收尾工作，成功解决了保淳项目、黄槐电力案等历史遗留问题。



小梅沙投资

小梅沙投资成立小梅沙片区整体改造项目临时党支部，党员带头攻坚克难，敢于啃硬骨头，服务项目建设、服务现场管理和疫情防控的先锋模范带头作用得到充分发挥，提升了现场施工建设和工程管理团队干事创业的战斗力。



（四）党风廉政建设

特发集团按照“构建党统一指挥、全面覆盖、权威高效的监督体系”要求，积极推进监督资源整合，不断完善“六位一体”大监督格局，有序推进集团党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展，为集团高质量发展提供坚实纪律监督保障。



亮点工作

“廉洁训能量”视频展播活动是 2021 年深圳市国资国企纪律教育学习月的一项重要内容，特发集团党委、纪委高度重视，以“参与即教育”的理念，广泛动员、精心组织本部及系统企业员工积极开展视频作品创作，推送 10 部作品报送国资委。其中，3 部作品荣获专家推荐奖，2 部作品荣获优秀作品奖，特发集团荣获优秀组织奖，《白鲸》等 3 部作品被市纪委监委选送参加中央纪委组织的“玉琮杯”活动。



科学治理，稳健经营

特发集团坚持党建引领，厘清“三会一层”权责边界，建立科学规范的决策体系；因企施策，根据所属企业发展定位、规模和经营管理需要等，实施差异化管控；加强顶层设计，以公司章程为基础，构建以坚持党的领导、加强董事会建设、规范治理、强化监督等为支撑的集团公司制度体系，持续推动制度优势转化为治理效能，做到合规管理、稳健经营、持续发展。

（一）2020-2021 年特发集团财务指标

单位：亿元

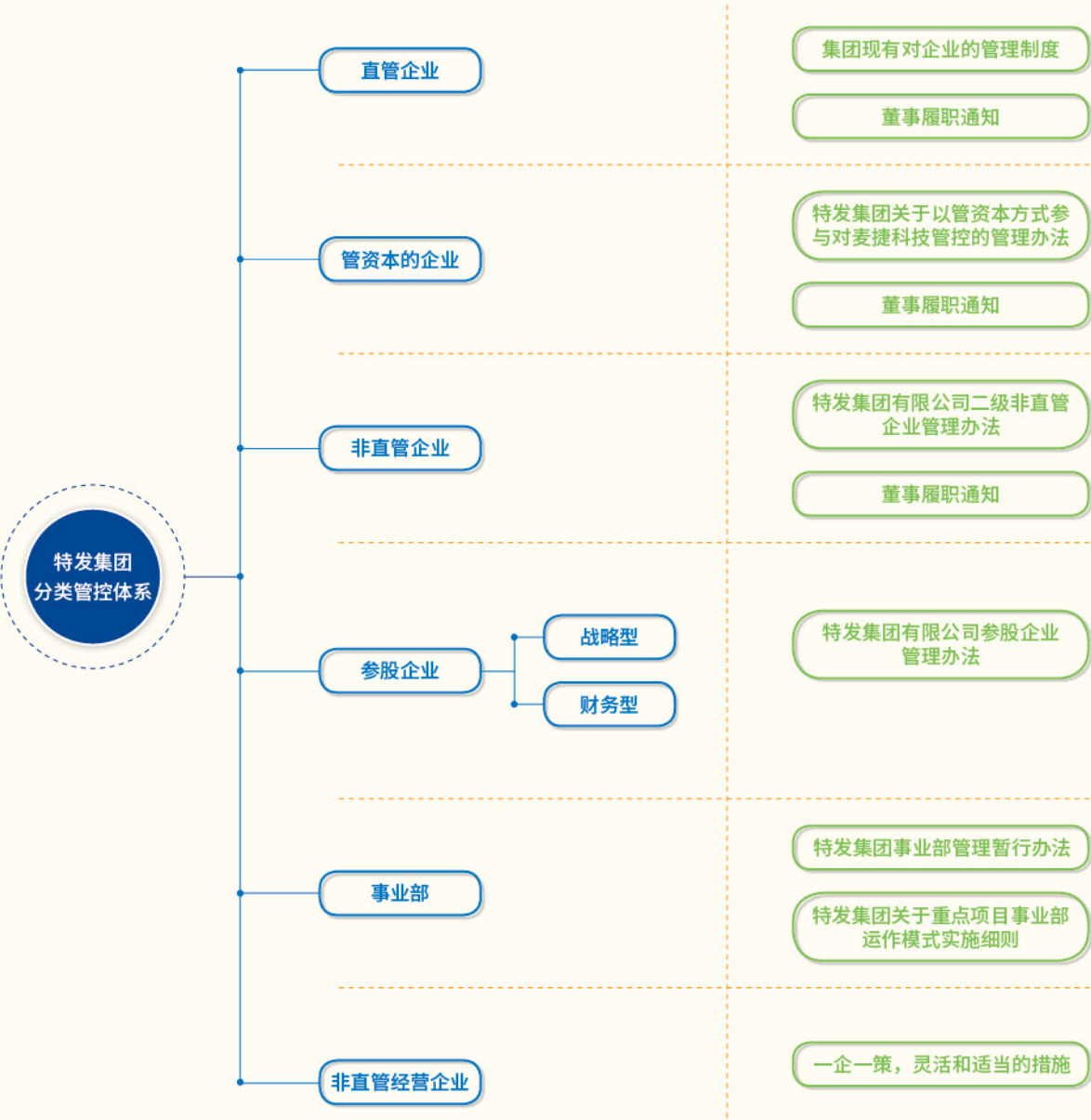
项目	2021 年	2020 年	同比增长率
总资产	374.19	341.41	9.60%
净资产	172.56	150.53	14.63%
营业收入	142.16	126.78	12.13%
上缴税金	15.13	10.09	50.01%

（二）战略管理

2021 年 8 月，集团在“十四五”战略规划获市国资委批复后，随即召开“特发集团各企业‘十四五’战略规划审议会”，推动各企业战略规划的有效承接落地。同年，集团正式实施战略管控，在上一年度“对标世界一流管理提升行动”的工作基础上，探索开展特发集团战略管控体系建设，切实加强集团对战略转型情况的跟踪，基于平衡积分卡等现代管理工具完善战略执行体系，推进集团“十四五”战略规划落地。

（三）现代企业制度

根据当前战略部署和管控需要，集团将下属企业分为六类：直管企业、管资本的企业、非直管企业、参股企业、非正常经营企业以及事业部，并采取相应的管控机制。经过理论研究、模式选择、运行检验、优化完善的循环调整，基本形成了“分类管理 + 一企一策”的企业管控体系。



（四）现代企业制度

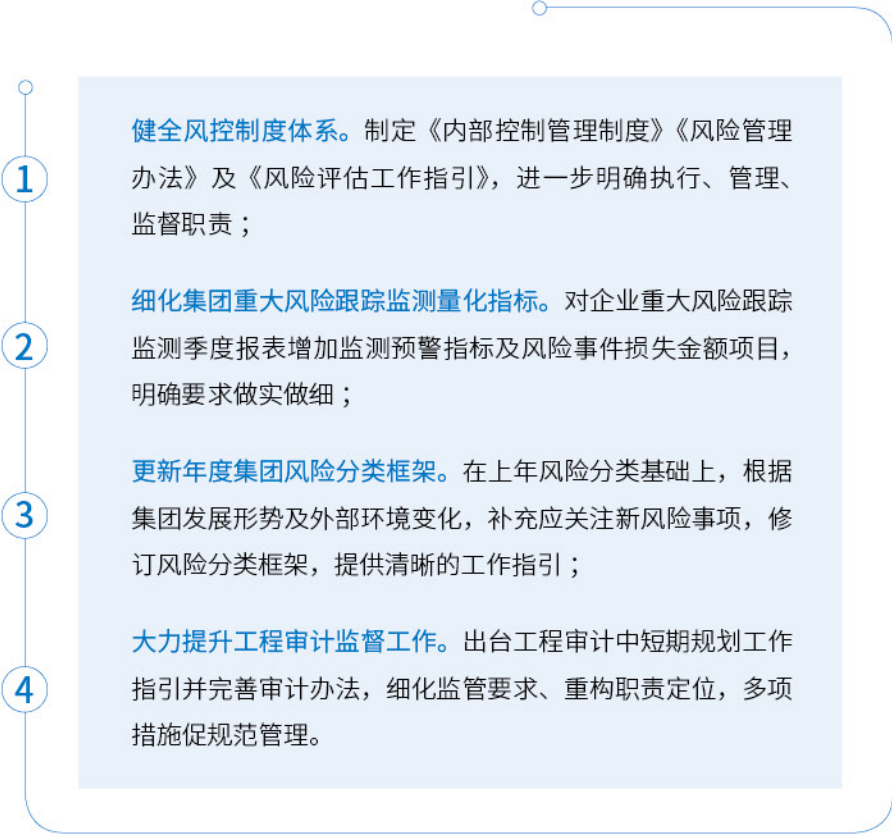
特发集团企业制度管理已进入较为成熟稳定的阶段，基本形成基础管理扎实、整体风险可控的体系化常态管理机制。2021 年，共完成包括《投资管理规定》《产权变动管理办法》《风险管理办法》等 31 项制度“立改废”工作，全面实现制度法律审核率 100%。同时，通过强化企业董事会建设、优化企业管控体系、加大授权放权力度，持续优化完善公司治理体系，推动建立健全权责对等、运转协调、有效制衡的公司治理长效机制，着力提升公司治理能力。

（五）依法依规经营

2021 年，特发集团全面推进落实市国资委采购综合监管文件精神，将“2 万元以上采购事项应在阳光采购平台公示或公告”“400 万元以上的工程项目、200 万元以上的货物项目等限额以上非依法必须招标的项目，原则上应当进入采购平台或其它满足国资监管要求的平台全流程交易”等政策要求落实到制度、企业 and 人员，确保采购管理工作有章可循，强化采购人员的专业素质，提高企业采购风险防范意识；建立健全预警提示信息定期跟踪机制，梳理分析季度阳光采购平台应用情况，提高预警提示信息闭环处理效率。

（六）风险管理体系

特发集团围绕企业战略和管控需要，持续优化风险防控工作。



(七) 品牌建设

1 品牌战略

2021 年，特发集团启动实施卓越品牌战略，编制《特发集团“十四五”品牌战略规划纲要》，出台《特发集团品牌管理指引手册》，推动特发品牌形象与价值的提升，赋能业务发展，再度擦亮“特区赤子”品牌。



2 品牌价值持续提升



特发集团品牌获得行业与社会的认可，曾获得“深圳市十佳爱心企业”“深圳品牌百强”“改革开放 40 周年广东省优秀企业”“广东省优秀自主品牌”“深圳市房地产开发业品牌价值企业”“深圳市行业社会责任标杆企业”“深圳文化名片”等荣誉。经全球品牌价值评估权威机构——世界品牌实验室认证，“特发”品牌价值 185.26 亿元，名列 2017 年《中国 500 最具有价值品牌》第 199 位。2021 年获得“第二届深圳品牌百强企业”“深圳知名品牌”“2021 深圳 500 强企业”荣誉称号。

(八) 安全生产

通过开展安全生产标准化建设，推动和引导所属企业进一步改善安全生产条件，规范和改进安全管理工作，建立安全生产长效监管及自我约束机制。紧紧围绕安全生产控制目标，通过层层落实安全生产责任制，运用安全生产信息系统开展常态化安全管理，以安全生产考核为抓手，深化安全隐患排查治理，细化风险分级管控，遏制了生产安全责任事故的发生。2021 年，集团及下属企业共计开展安全督查 723 次，自查 55680 次，督查发现隐患 1402 项，自查发现隐患 2112 项，所有隐患均已整改完毕，整改率 100%。

深化改革，护航发展

特发集团全面落实“1+N”政策文件要求，全面压实改革责任，深入推进综合性改革，在改革重点领域和关键环节持续发力，不断提升企业竞争力、创新力、抗风险能力。

案例 积极实施资本运作战略

特发集团探索以“管资本”方式参与麦捷科技管理，坚持独立性、安全性、市场化、法制化的原则，通过股东大会、董事会、监事会行使股东权利，履行股东义务，维护股东权益；遵循企业发展规律，遵守商业规则，尊重上市公司的市场主体地位和自主经营权，激发和维持上市公司活力。

2021 年，麦捷科技营收、利润均创新高，公司再融资顺利完成，通过定向增发募集资金 13.4 亿元，并成功引入深创投等重要战略股东，为企业发展壮大提供强大的保障。



案例 完善市场化经营机制

特发集团始终坚持党管干部、党管人才，持续深化市场化选人用人机制，坚持“市场化选聘、契约化管理、差异化薪酬、市场化退出”原则，坚持以业绩为导向，实现企业班子成员“能上能下、能进能出”。

案例 实施混合所有制改革

2015 年，在特发集团主导下，特发服务通过公开挂牌，引进战略投资者，同时实施管理层和核心骨干持股完成混合所有制改革，并于 2020 年通过创业板注册制 IPO 成功登陆资本市场，是创业板实施注册制以来全国首批上市的国有企业、深圳市国资委控股的第 32 家上市公司，作为典型在国务院国资委视频会议上进行经验分享。

完成混改 6 年多来，特发服务在管面积增长 7.86 倍，营业收入增长 4.52 倍，利润总额增长 10.05 倍，成为华为和阿里巴巴在管面积最大的综合设施管理服务商。



案例 着力推进信息化建设

特发集团主动顺应当前信息时代发展趋势，制定集团信息化建设总体规划蓝图及“2+1”实施计划，建立健全集团 IT 治理、网络及信息安全体系。

开展集团重点信息化项目建设，分阶段有序推进“i 特发”智慧企务平台，提升集团总部办公效能。推进“特发云”IT 基础资源服务平台建设，集成整合集团人力、财务、安全生产等与经营管理相关的信息系统，打造集团 IT 基础设施底座。

02 | 创新智造 赋能高质量发展



创新驱动
产业升级

数字赋能
智造未来

携手多方
合作共赢

面对新科技发展的浪潮，特发集团紧跟信息化、数字化、智能化发展步伐，积极探索创新，实施创新驱动发展战略，巩固壮大实体经济根基，赋智慧于项目、平台、产品、服务，致力打造信息尖兵；秉持“共创”理念，与社会各界合作共赢，提升科技创新水平，促进产业优化升级，实现高质量发展。

创新驱动，产业升级

特发集团围绕“战略性新兴产业”和“城市空间升级建设运营产业”两大战略板块，深度融入深圳新发展格局。系统企业在技术攻关、科研创新、技术研发、创新载体建设等方面，加大自主研发力度，实现创新驱动发展，致力于“国产替代”研发，为实现更高质量、更有效率的发展贡献力量。

(一) 增强核心竞争力，培育“专精特新”企业

制造业是立国之本、强国之基。特发集团旗下特发信息作为市属国企制造业企业，不断加快科技创新，推动制造业发展变革，促进产业升级，发展壮大专精特新“小巨人”企业，加速进行新旧动能转换，系统推进数字化转型，争当原创技术“策源地”。四川华拓光通信公司、成都傅立叶电子科技有限公司先后获国家工信部专精特新“小巨人”称号；四川华拓公司还获得四川省“光通信器件智能制造与测试工程技术研究中心”认证。



序号	企业技术中心名称
1	成都傅立叶电子科技有限公司技术中心
2	精工工业系统建设集团股份有限公司技术中心
3	成都产品检测检验院有限责任公司技术中心
4	成都普华光电科技股份有限公司技术中心
88	四川通达科技股份有限公司技术中心
89	四川神康林江兰服饰有限公司技术中心
90	四川华拓光通信股份有限公司技术中心
91	四川达万新材料股份有限公司技术中心

截至 2021 年底
特发信息累计获得专利
521 项
其中发明专利
88 项



(二) 彰显创新主体地位，打造自主创新品牌

科技兴则民族兴，科技强则国家强。企业是创新的主体。特发集团聚焦创新驱动，打造创新载体，抢抓“双区”驱动“双区”叠加历史机遇，打造高水平科技自立自强“国企标杆”。集团现有高新技术企业 13 家，创新载体 17 家（含企业技术中心、博士后工作站等）。



特发信息立足“孵化+研发+加速+产业化”系列完整的创新载体平台建设，入选市国资委十大创新载体的国家认定企业技术中心，开展高密度超低损光缆、5G 前传用波分复用项目、400G 光模块、图像处理技术等方向研究，夯实智慧城市数据底座；在服务城市关键技术与产业化方面，为用户提供包括网络、传输、公有云连接等全类别服务。



（三）培育战略性新兴产业，持续优化布局结构

集团依托优质城市核心资源和上市公司资源，聚焦湾区信息科技产业升级，打造湾区信息科技产业国产化平台，构建基于产业运营的战略体系，致力于成为“战略性新兴产业发展骨干企业”。

特发信息立足于光通信主导产业，积极发展科技融合、光电制造、线缆制造、智慧服务四大板块，打造百亿级新一代信息技术产品和服务综合提供商，大力拓展接入网、光模块、科技融合市场，紧抓“新基建”契机，着力推进科技端的新型基础设施建设，在智慧服务业务架构下，成立新基建事业部，抢抓新基建、数字经济产业密集创新和高速增长的战略机遇。

麦捷科技以电子元器件为核心产业，致力于成为国内领先、国际一流的高端电子元器件供应商，为全球无线通讯系统、人工智能及物联网接入提供最先进的射频前端元器件和磁性元器件，积极布局 BAW 产品，合资设立麦捷瑞芯，加速高端产品的开发与量产，补强公司产品版图，开拓汽车电子核心客户，推进汽车电子业务布局。

（四）前沿技术攻坚突破，国产替代加速提升

特发集团直面制约发展的“卡脖子”技术难题，创新体制机制，聚焦硬核科技攻坚突破，全力提升自主创新基础能力，实现前沿技术国产追赶，助力加快国产化替代和商业应用进程。

特发信息定位新基建与高技术融合平台，基于国产芯片替代的计算机平台研制，部分产品已应用到车载电子系统。

麦捷科技定位高端电感与通信射频国产化平台，把握行业发展与国产替代机遇，全力推进扩产计划，有效提升在 5G 全面渗透期的市占率和综合竞争力，其产品广泛用于通讯、消费电子、计算机、互联网应用产品、汽车电子、工业设备等领域，其中 LTCC 滤波器、一体电感等产品月产能位居国内厂商第一。

长龙公司勇当开路先锋，紧跟国家“一带一路”发展步伐和“粤港澳大湾区”战略，持续加大项目研发力度，2021 年，公司科技创新项目即京张高铁自动巡检系统项目、通信机房动环系统项目、深圳地铁信号集中监测项目、计轴监测系统项目等自主产品品类得到扩充，并依托先进机车信号设备为中老铁路昆万线 13 列 160KM“绿巨人”提供服务，成为深圳国资国企实现城市铁路由末端到国家铁路枢纽升级的真实写照。

特发信息 5G 前传 WDM 系列解决方案荣获“5G 技术创新”案例

特发信息光缆制造中心 - 国内首条制造 1200 芯光缆的骨架入槽生产

2021 年度“5·17”典型示范案例

5G 技术创新

特发信息 5G 前传 WDM 系列解决方案

人民日报
二〇二一年五月

2021 年 12 月 3 日，中老铁路客运列车首发，长龙机车信号设备服务一带一路中老铁路

长龙公司产品用于肯尼亚蒙内铁路项目

（五）助推科研成果转化，助力创新驱动发展

特发集团不断提升自主创新能力，促进科技成果转化和应用，促使科技成果转化为生产力，为企业和行业发展提供全面的技术和实践支持。

特发信息 VPX 项目、航电设备项目、复杂环境下无人机语音控制平台项目、无人机飞行控制系统项目等均已进行科技成果转化。

特发信息物联网背景下的边坡防灾在线监测系统，作为智慧城市建设的关键技术之一，获得“深圳市战略性新兴产业和未来产业发展专项资金扶持计划（新一代信息技术类）”。

华拓公司加快高端产品研发创新，获四川省光通信器件智能制造与测试工程技术研究中心认定，中央研究院四个研发项目均取得阶段性成果。



麦捷科技正逐步搭建以坪山总部为核心，以坪山、韩国、上海等多地研发中心为分支的架构，致力于开发 5G 模组和应用项目，建立完善的设计平台，提高射频模组的研发与生产效率。同时不断深化与高校间的合作，积极储备和培养技术、材料及工艺方面的专业人才，已获授权的专利共 112 项，其中发明专利 31 项。



长龙公司高频辅助变流器系统项目完成认证，多个创新项目已形成生产销售。

（六）创新商业模式，实现经济效益增长

特发集团凝聚创新力量，旗下企业参与行业技术标准和管理标准制定，为行业发展提供技术和实践支持。

- 1. **特力集团**依托水贝珠宝交易市场，构建新型商业模式，创新赋能行业，助推产业升级，持续提升运营服务水平，增强核心竞争力，其中保税展销模式的创新为广大珍珠买家提供一站式采购解决方案，2021 年全年平台珍珠品类进境金额达到 2.03 亿元，内销金额达到 4325 万元。
- 2. **特发地产**以落实国企改革三年行动为牵引，统筹推进对标综合改革、“双百行动”，积极探索市场化、差异化管理方式，不断创新商业合作模式，创造性的解决了与民企合作的合规性及实施路径等难题。特发地产上海项目在管理上实现了 BIM 全过程应用创新，提供了可复制的新技术应用经验；在李松荫项目上首创“一平二包三限”的收购模式，提升了项目收购审批效率。
- 3. **小梅沙投资**创新性提出并落地实施开发建设“SRPKT”运营管理体系，打造 BIM 协同管理平台，通过建设方、设计方、施工方、监理方等内外部单位同平台办公，实现“让数据多跑腿，让人员少走路”的工程信息化管理，最终达到体系化管理，数智化办公的目标。



特力珠宝大厦举办保税展



特发服务发布可视化服务标准

数字赋能，智造未来

数字经济赋能，智造美好未来。当今时代，数字技术、数字经济是世界科技革命和产业变革的先机，数字经济已经成为实现高质量发展的强劲引擎。特发集团始终紧跟业务实际发展需要，在信息搭建、科技赋能方面勤耕不辍、锐意进取，运用 5G、物联网、人工智能、大数据、云计算等新技术成果，推进企业数字化转型，加快运营、管理升级；推进产业数字化创新，赋智慧于项目、平台、产品、服务，打造知名品牌、经典的项目作品，成为信息科技产业的尖兵、粤港澳大湾区新的名片。

（一）推动数字经济和制造业协同并进

集团充分把握数字化、网络化、智能化发展的全新机遇，发挥 5G、云计算、大数据、人工智能、行业应用等协同的科技创新优势打造数字经济与制造业高质量发展“双引擎”，促进先进的数字理念和数字技术与制造业深度融合，在产品迭代、新场景应用开发跑出“加速度”。

1. **从制造到创造。**特发信息开展了高密度超低损光缆（可达 2592 芯）、5G 前传用波分复用项目、400G 光模块、图像处理技术、测控地面站数据链系统、无人机飞行控制系统、边缘计算微型数据中心等方向研究与攻关，完成基于高性能计算平台的视景系统产品研发；雷达信号模拟器，电子对抗靶标等电子对抗产品，为打造贴近复杂环境的电磁环境和挖掘新训练模式的探索提供了支撑；构建卫星大数据平台及 AI 辅助侦察，实现侦察系统从自动化到智能化的转变；开发 OPGW 光缆自动扭转测试系统设备，实现测试数值的量化、可控化和测试数据的数值化。

2. **从传统到智能。**麦捷科技积极提升工业自动化水平，全面加强设备 MES 系统联网，导入 AOI 视觉检测系统，有效加强了产品质量管控能力、提升了企业生产效率；特发地产充分利用城市更新拆迁管理系统和 BIM 建模数字化应用对城市更新业务进行全过程、全方位管控，提升地产业务管理效率；长龙公司引进智能仓储项目，实现从“人找货”到“货找人”的智能化管理模式，提高了库存容积率、库房分拣货品效率及仓储作业的灵活性，降低了作业人员劳动强度。

5·17 世界电信日 赋能数字化转型先锋 TOP30					
排名	企业名称	类别	市场 领导力 (30%)	数字技 术、服 务的 能力 与创新 (40%)	赋能数 字化转 型的 适用性 和效果 (30%)
1	华为	综合	29	38	29
25	特发信息	光通信	25	33	26

特发信息成功入选“赋能数字化转型先锋 TOP30”及“加速数字化转型优秀产品技术方案”



长龙公司引进智能仓储项目

（二）利用科技创新赋能城市发展和服务美好生活

1. 助力“国企数字化、数字产业化”。特发信息在生产制造信息产品的基础上，以智慧城市、智慧园区、数据中心、智算中心等场景为切入点，积极拓展智慧化市场，逐步建立智慧生态，重点聚焦 5G 时代的新型基础设施建设，推动鹏城云脑 II、中原人工智能计算中心等项目的落地，在国资国企云、信创云、金融业务等领域助力企业数字化转型、实现上云赋智、降本增效，牵引企业高质量发展。

2. 打造智能化业务服务场景，提升城市管理和提升市民水平。近年来，数字经济在民生各个领域使用场景越来越广泛。集团充分利用科技创新大力提升公共服务的普惠化、便捷化、智能化水平，在智慧物业、智慧景区、智慧能源等及其他智能化项目方向取得突破。

智慧景区：小梅沙投资在小梅沙片区整体改造项目中，借鉴智慧园区方面的数智化管理理念，应用 5G、全光网、云计算、物联网等新兴科技，搭建涵盖自然生态、地理空间、人为活动、设施设备的大型、高度智慧化的综合性软硬件系统，打造智慧未来城区；新小梅沙海洋世界重点突出“科技、娱乐、IP”相融合，充分结合线上海洋世界、科普研学、动物繁育、物联网、移动通信、GIS 地理信息、AI 动物图谱识别、大数据推荐引擎等技术，建设高效的、互联的智慧化海洋馆，提升游客服务体验及品牌知名度，树立业界的智慧海洋馆管理标杆。



智慧能源：小梅沙投资积极推进小梅沙片区智慧能源项目，与南网能源公司开展合作，依托绿色、清洁、节能低碳技术，建设以智能电网为核心，集中冷（热）源站为基础的“互联网+”智慧能源项目，实现能源需求移峰填谷，致力于将小梅沙建设成为先进的“智慧能源旅游区”。

智慧管理：应用新技术打造“智慧小梅沙”系统平台，提升小梅沙项目运行效益及园区管理效率；上线智慧小梅沙项目 BIM 项目协同管理平台系统，改善传统施工设计一体化的管理模式，进一步提高建筑工程全周期的工作效率；引入 5G 空中云轨和智慧交通技术，提升在智慧管理和运营管理效率，实现更加完善的服务体验。



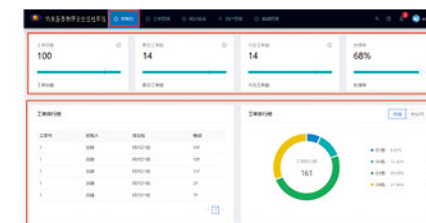
智慧社区：特发信息服务于南山区智慧城市建设，推进沙河、粤海街道立体防控建设 ICT 项目。



智慧口岸：特发服务为响应市政府建设智慧口岸要求，针对各陆路口岸运作情况和功能需求开发“口岸运行管理信息系统”“口岸企云助手”，提高各陆路口岸管养工作智能化、信息化程度，提高管理效率，降低沟通成本。



智慧物业：特发服务推进高风险巡检智慧平台项目，对物业管理涉及到的物品登记、安全巡检等工作进行线上操作，突破传统线下作业模式，极大提高业务办理效率。



智慧政务：特发服务所属特发政务公司响应“让政府信息多跑路，群众少跑腿”的号召，开发智能化政务服务大厅系统、智慧停车系统、不动产地址核实系统及设备查验系统等，提升电子政务和政府社会治理效率；特发服务武汉分公司建立政务助手远程身份核实系统，推出“信息化服务工具及解决方案”，提供更为精准化、人性化、便捷化的优质服务，其中信息化开发项目现已获 12 项软件著作权，获得“政务助手”国家信息安全等级保护 3 级备案证明，取得良好社会和经济效益。



携手多方，合作共赢

面对新形势新任务，特发集团高度重视科技创新合作，充分整合优势资源，在整体战略、产业布局、重大项目中开展生动实践，最大限度实现合作共赢。

（一）强强联手，合力创新

小梅沙片区整体改造项目被列入深圳市重大建设项目，受到市委市政府及盐田区委区政府的高度重视。在规划和招商中，集团积极和政府相关部门配合、协调，引入外智外脑、专业机构、世界著名品牌运营商，多方合作，共同创意，努力打造国际一流、独具海洋文化特色的都市型旅游休闲度假区。小梅沙投资通过公开招标，引入华为公司为智慧小梅沙项目进行顶层设计，打好“文旅+商业”组合牌；腾讯公司、阿里巴巴公司、华为公司为把“智慧小梅沙”打造成湾区名片共同出力；小梅沙投资、益田旅游商业、印力商业签署小梅沙商业项目招商运营合作协议，共同成立招商运营合资公司，全面统筹小梅沙片区商业招商与运营，携手打造新小梅沙高品质、差异化的城市滨海休闲商业体验。



张俊林董事长率队赴北京调研保利文化、故宫博物院及环球影城等项目，探索创新合作新路径



（二）优势互补，共谋发展

特发集团为实现战略目标，谋求整体性、长远性、产业化发展，在人工智能、珠宝玉石保税监管改革、城市管家等领域，加强外部合作，实现互惠共赢。

01

加快传统产业和新型基础设施融合。腾讯云、特发集团、特发信息达成三方战略合作，依托各自资源、技术优势和建设经验，围绕数据新基建、建设科技赋能产业发展的数字化企业模式，建立大数据平台，在云计算、数据中心等领域开展产业生态合作，共同推动企业数字化和智慧化转型；长龙公司与中车青岛四方车辆研究所有限公司将发挥各自优势、资源共享、优势互补，推动轨道交通核心系统装备运用，轨道交通装备智能化升级技术研究、开发，共赢发展。



02

合力推动产业智能升级。特发信息联手华为，服务中原人工智能计算机中心项目，致力于提升公共算力服务、实现降本增效，为区域行业赋能、加快创新孵化，推动供需对接，实现产业聚集。



03

互惠互利，合作共赢。特发集团与兴湘集团战略合作签约，双方共建基金管理平台开展市场化投融资和资本运作，通过国有资本投资运营，赋能国资产业进一步做实、做强、做大。

04

整合上下游核心资源，推进深度合作。特力集团深珠宝与国际彩色宝石协会、哥伦比亚三大祖母绿行业协会及哥伦比亚国家实验室 CDTECH 分别签署战略合作协议，提升资源掌控能力与行业影响力；特力集团、特发小额贷、特发服务、水贝互联共同发起钻石供应链平台，改善钻石企业融资难题，促进钻石企业生产经营，共同推进钻石生态供应链快速发展。



特力珠宝大厦效果图

05

政企合作探索城市综合治理。特发服务探索实践“城市管家”新理念、新技术、新标准、新模式，助力城市综合管理数字化、智慧化，实现“城中村到村中城”的美丽蝶变。

03 | 匠心品质 服务双区建设



空间升级
再造标杆

城市更新
低碳宜居

品质服务
追求卓越

特发集团秉承“匠心智造，逐梦未来”的企业使命，融合多元化产业生态、城市核心资源和上市公司资源，匠心打造深圳市旗舰型项目，以名品名片和品质服务，倾情投身“中国特色社会主义先行示范区”和“粤港澳大湾区”建设。

空间升级，再造标杆

特发集团坚持立足长远，拓宽产业结构，引进优质资源，加快启动国际化精品工程，打造香蜜湖、小梅沙标杆项目，以实际行动服务“双区”建设、推动城市空间升级。

作为小梅沙片区整体改造项目一期重点工程，新小梅沙海洋世界坐落于深圳东部山海之间，是深圳市重点工程建设项目。2021 年 11 月 30 日新小梅沙海洋世界主体砼结构成功封顶，2022 年 5 月 31 日小梅沙新海洋馆钢结构成功封顶，预计 2024 年正式营业。新小梅沙海洋世界全面蝶变升级后，将拥有全球最大的“青蓝洞”，成为一座集科技、展示、娱乐“三位一体”的体验式的世界级滨海海洋公园。



新海洋世界项目效果图

小梅沙片区，是深圳市重大建设项目、深圳市首个旅游业态城市更新项目。特发集团以“宜居、宜业、宜游”的全新理念，对小梅沙片区进行全面的更新改造。焕新后的小梅沙将集山、海、城于一体，围绕文旅核心业态，建设成国际都市亲海度假区，成为深圳打造全球海洋中心城市的新名片。



小梅沙片区整体改造项目效果图

香蜜湖片区，地处深圳市核心——福田区。香蜜湖片区开发是深圳市及福田区的重点项目，现处于专项规划设计阶段，目前已完成香蜜湖度假村城市更新单元计划立项和专项规划申报。特发集团将以先进的城市规划设计理念，对标“世界一流”标准，汇聚优质资源，将其打造为“世界级国际金融 CBD、世界级消费中心、世界级城市客厅以及世界级立体生态城区”，成为深圳建设中国特色社会主义先行示范区的新标杆、粤港澳大湾区的新引擎。



香蜜湖片区规划示意图（初步）

城市更新，低碳宜居

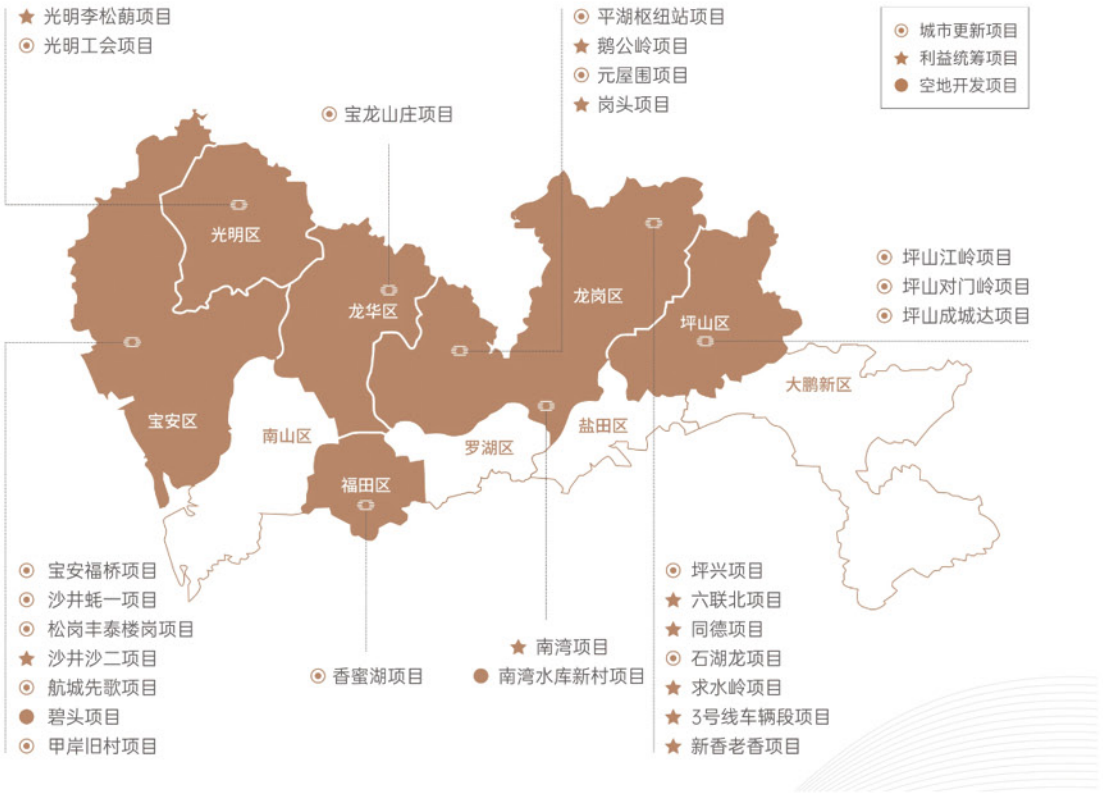
让城市焕发活力 让生活更加美好。特发集团充分发挥国企优势，深度参与城市更新，坚持绿色低碳发展，营造品质宜居之地，为深圳“双区”建设添砖加瓦。

(一) 深度参与城市建设

特发集团持续关注城市发展和民生需求，高质量、高标准推进城市更新项目、棚改项目以及保障房和公办学校建设项目。

1. 城市更新，焕发活力

特发地产深耕深圳、大湾区、长三角等区域，在深圳市属国企中率先大举介入城市更新领域。2021 年，特发地产储备项目 30 余个，总建筑面积 2000 余万平方米，总货值 4000 多亿元；特别是利益统筹领域，储备项目数量、质量稳居行业龙头地位，多个项目列入计划专规或实施方案批复，特发品牌获得市场和行业的高度认可。



小梅沙片区城市更新项目，2021 年成功实现 202 套小业主 100% 签约，成为深圳城市更新条例颁布后，深圳首个完成 100% 搬迁补偿安置签约及房屋拆除的城市更新项目，也是深圳国企首家自有团队完成 100% 搬迁签约的城市更新项目。



2. 棚改服务，深圳速度

特发地产培养了一支具有棚户区改造全过程服务能力的专业队伍，棚改项目刷新“深圳速度”。

案例

景福花园项目，创造出深圳市首个签约、收房 100% 的“双百”记录优异成绩。



案例

边检项目，再次实现签约、收房 100% “双百”，展现国企担当。



3. 民生工程，不负期待

特发地产积极推进保障房和公办学校建设，改善居住、就学环境，以高质量精品工程增进民生福祉。

案例

特发天鹅湖畔人才安居型商品房项目，位于深圳市龙岗区平湖街道鹅公岭社区特发天鹅湖畔花园红线范围内，总建筑面积 30400 平方米，配建人才安居商品保障房 420 套。特发地产高质量完成项目从建设、认购到入伙一系列工作，获得了市住房保障署的一致好评，让百姓住上放心房、实现安居梦。



案例

船步项目，是棚改政策出台后罗湖区最大的棚改项目，项目启动后，仅用 15 天时间，签约户数、套数、面积签约率达“三个 99.7%”，刷新了深圳同类棚改项目“新速度”。



案例

华南师范大学附属平湖学校，位于深圳市龙岗区平湖街道鹅公岭社区特发天鹅湖畔花园红线范围内，总建筑面积 35982 平方米、总投资 21965 万元，为 36 班 9 年制公办优质义务教育学校，由特发地产引进并代建，2021 年如期完成开学交付，填补了片区教育资源的空白，为片区注入高质量教育资源。



(二) 坚持绿色低碳发展

绿色低碳发展关乎高质量发展的成色。特发集团积极践行绿色低碳生产方式，加强绿色建造投入，提升资源利用效率，为深圳市“无废城市”建设贡献力量。

1. 绿色建造：特发集团全面实施和推广绿色建造，最大程度降低施工污染，助力“碳达峰”、“碳中和”目标实现。

案例



特发地产践行绿色施工、低碳宜居理念，精心打造绿色宜居环境，提升城市住宅品位。上海特发·学府里，是“上海首个 FTTR 全光智慧家庭示范区”、第一批“智慧社区”建设项目。荣获 2021 年度“深圳最佳品质人居楼盘奖”。

案例

特力金钻交易大厦项目，建设期间采取扬尘治理、水体保护、噪声控制等多种措施落实环保责任；项目工地生活区、办公区采用保温隔热的可装配式集装箱降低能源损耗；项目综合采用永临结合消防管道，减少后期施工工程量及损耗。

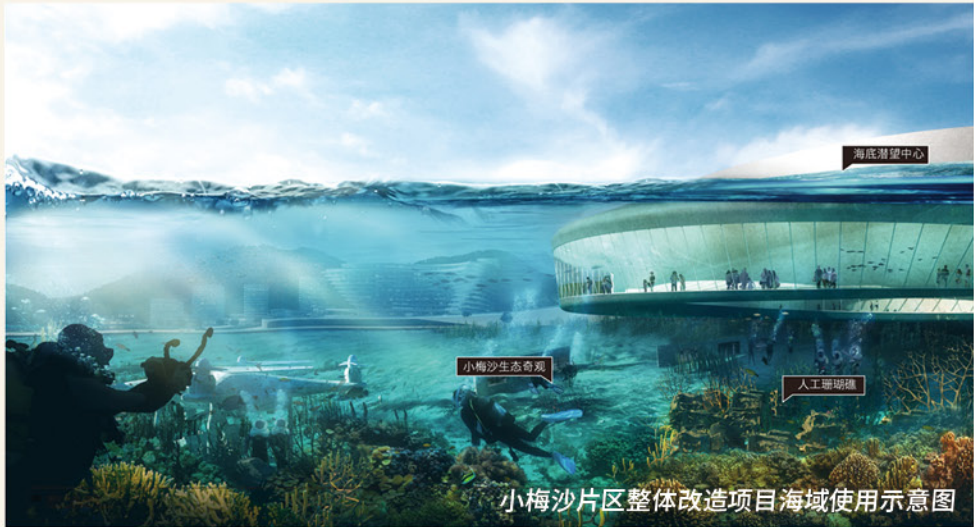


特力金钻交易大厦效果图

2. 绿色运营：环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。特发集团将绿色低碳理念融入项目运营，积极推进绿色低碳生产方式调整，服务企业高质量发展。

案例

小梅沙片区整体改造项目是深圳市首个旅游区的城市更新项目。小梅沙投资积极推进“海绵城市”建设，高度重视对项目全生命周期的绿色管控，从策划、设计、施工、运营到回收，全过程关注降低小梅沙片区资源环境负荷，消除和减少环境污染，以低碳高效的开发、运营模式打造绿色竞争力。未来小梅沙将建设成为国际领先的“智慧能源旅游区”。



案例

特力珠宝大厦项目秉持绿色运营理念，持续改良升级大厦设施设备，为商户、来宾提供环保、绿色、美好的经营环境。2021 年 5 月 18 日，项目荣获国家级运营三星标识授牌，是罗湖区首个国家三星级绿色建筑。



3. 绿色实践：特发集团倡导绿色办公、低碳生活，系统企业多措并举传播绿色理念，开展低碳实践。

案例

海洋世界党支部与小梅沙投资党支部、小梅沙社区党委共同组织开展小梅沙绿道卫生清洁暨巡河护河志愿服务活动，用行动维护小梅沙海岸环境贡献力量；特力集团机关第一党支部，联合集团团委，组织志愿者们走进梧桐山，进行垃圾清扫。



案例

特发信息数据科技公司的节能降碳技术——“分布式风墙技术在数据中心的规模应用”，获 2021 年度中国数据中心标准峰会颁发的“数据中心科技成果三等奖”。



案例

香蜜湖公司推行绿色办公，践行低碳生活，更换辖区范围内的照明设备，安装 LED 感应灯管，为办公场所等日常生活区域的所有水龙头加装节水装置，杜绝“长明灯”、“长流水”现象，有效降低能源浪费。



案例

特发深高公司提高雨水的重复利用率，积极创建节水型单位，利用球场内 18 个蓄水水塘，循环利用储蓄雨水，提高球场灌溉用水的利用效率，达到节水的目的。



品质服务，追求卓越

特发集团始终坚持履行社会责任和企业健康发展齐头并进，坚持服务为先，追求卓越品质，依托多元产业优势，在服务国家战略、不断满足人民美好生活的需求中实现企业高质量发展。

（一）匠心服务，支持国家重大项目



特发信息参与“一带一路”中老铁路、国家清洁能源“西电东送”的多个特高压工程等重点项目的建设，为项目提供光缆、地线、金具等产品。

长龙公司积极响应国家“一带一路”倡议，积极参与“一带一路”中老铁路建设，为中老铁路昆万线 13 列 160KM “绿巨人”动集车提供了机车信号设备；该设备由长龙公司自主研发、生产，技术领先，性能可靠。同时，长龙公司在国铁业务方面持续发力，成功拓展中国铁路武汉局、成都局、昆明局、青藏铁路等全国 18 个铁路局集团公司业务。



（二）真诚服务，解决群众急难愁盼

特发政务立足工作实际，聚焦群众急难愁盼，为湖北、山东、广东、天津、河南 5 个省级单位 17 个城市，提供“有温度”的政务服务，切实提升群众的获得感和幸福感。

案例 “一窗办多事”

2021 年 1 月起，汕头市特发政务服务中心变“一事跑多窗”为“一窗办多事”，按照“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出证”的审批服务新模式，推行“收审分离”，将审批部门和服务对象进行物理隔离，助推实现不见面审批和廉洁审批的行政审批改革目标。“一窗式”改革有效解决过去“一个部门摆一个摊”等问题，不仅改善了窗口形象，提升服务满意度，而且加强了审批过程监管，有效降低廉政风险，政务服务效能明显提升。



案例 “周六不打烊”

2021 年 5 月，汕头市金平区政务服务中心全面推行工程建设项目审批业务办理窗口“周六不打烊”服务，窗口工作人员通过轮流值班方式，为周六前来咨询办事的企业和群众提供政策解答、流程指引、释疑解惑等一系列服务，切实解决办事企业、群众“上班时间没空办事、休息时间没处办事”的困扰。



案例 “办不成事” 窗口

特发政务在中山、麻城等多地政务服务中心项目设置“办不成事”窗口，为办事受阻的群众提供更快捷的办成事渠道。该窗口设专人记录办事企业、群众诉求，再对问题进行分类、导办、跟办、督办。普通窗口办不成的事，有“办不成事”窗口兜底，有效解决了企业、群众办事的堵点难点问题，得到群众和企业的一致好评。



案例 “一对一” 窗口服务

特发政务天津市河西区政务服务中心制证中心结合“我为群众办实事”活动，把服务好残疾人这项工作落在实处，对来窗口咨询的残疾人，提供一对一咨询服务。



（三）品质服务，赢得各方认可赞许

2021 年，特发服务全面推进服务标准化建设，发布物业服务标准视频版，推行政务类、商务类可视化服务标准，将优秀的管理经验复制推广到全国各项目，形成统一规范的标准管理体系，引领项目运营品质提升。

特发服务
2021 年新增服务项目

90 个

新增管理面积

390 万平方米

新增项目合同额约

8 亿元

凭借良好的业绩表现、多元的品质服务、较强的市场竞争力和客户认可度，2021 年，特发服务先后荣获“中国物业上市公司发展速度领先企业”“中国产业物业服务优秀品牌”“大湾区产业园区物业服务力 TOP5 企业”“广东省标杆品牌企业”“物业服务力大湾区 TOP100 企业”，华为后勤服务 2020 年度“金牌供应商”，腾讯公司“A 级供应商”。



特力深珠宝平台发展显著，获得了罗湖区政府和海关的高度认可，2021 年，该平台入驻企业超 200 家，累计召开 24 次各品类珠宝玉石保税展会，服务企业近 400 家，全年平台完成进出口货值 23.6 亿元人民币，内销 9623 万元人民币，代缴进口环节税收超 3200 万元。



2021 年 9 月，特力水贝珠宝大厦作为深圳市优秀绿色三星运营项目代表，惊艳亮相绿博会，被深圳市文旅局认定为深圳市文化产业园区，12 月 6 日市文化广电旅游体育局为项目授牌。



特发信息凭借较强的综合实力、优质的产品服务良好的品牌信誉，多个重点项目受到行业龙头企业客户的表彰、肯定。2021 年，特发信息荣获“南方电网优质供应商”称号，光缆制造中心获得广东电线电缆行业协会、东莞市电线电缆行业协会授予的“企业综合实力”五星评价、“企业信用”五星评价。

特发深高把提升服务质量作为重要抓手，在提高客户满意度上下功夫，通过强化打球预订管理、合理分流、合理配置球童资源、科学防控疫情等举措，增强客户体验感和安全感，全年来场人数 8.7 万人次，同比增加 1.8 万人次，增幅 26.88%，来场人次创十年来新高。



04 | 担当有为 共建美好社会



持续发力
真情帮扶

全力以赴
防疫战疫

用心用情
公益济困

关爱员工
成长与共

2021 年，特发集团积极践行“诚心诚意贡献社会”的企业文化，切实履行国企担当，积极参与乡村振兴、消费扶贫、对口援疆、抗击疫情，以及各类社会公益活动，认真履责，用实际行动回馈社会，关爱员工，与员工共享企业发展成果，促进和谐社会建设。

持续发力，真情帮扶

特发集团全面贯彻落实党中央、省委、市委及市国资委党委关于脱贫攻坚和乡村振兴战略的部署要求，不断强化担当，积极参与消费扶贫，不断巩固拓展脱贫攻坚成果，持续助力乡村振兴。

（一）持续巩固脱贫成果

自 2016 年 5 月对口帮扶河源市东源县上莞镇李白村以来，特发集团按照精准扶贫总体要求，以清晰明确的谋划，确保助力打赢脱贫攻坚战。2021 年，特发集团圆满完成精准扶贫收尾及交接工作。

强化基础设施 建设

投入 2.05 万元用于李白村美化村民服务中心、拓宽道路；
投入 28.56 万元进一步解决农业生产用水及排水。



为防止脱困户返贫，按照“一户一策”，不断完善帮扶方式。投入 0.7 万元发展家庭养鸡项目，帮助李白村 4 户脱困家庭增收；投入 10.3 万元对李白村因病因事故致贫人员进行慰问；吸纳就业，带动增收，继续组建保洁队伍，给 2 位建档保洁员支付 5.4 万元工资。

多措并举 防止返贫

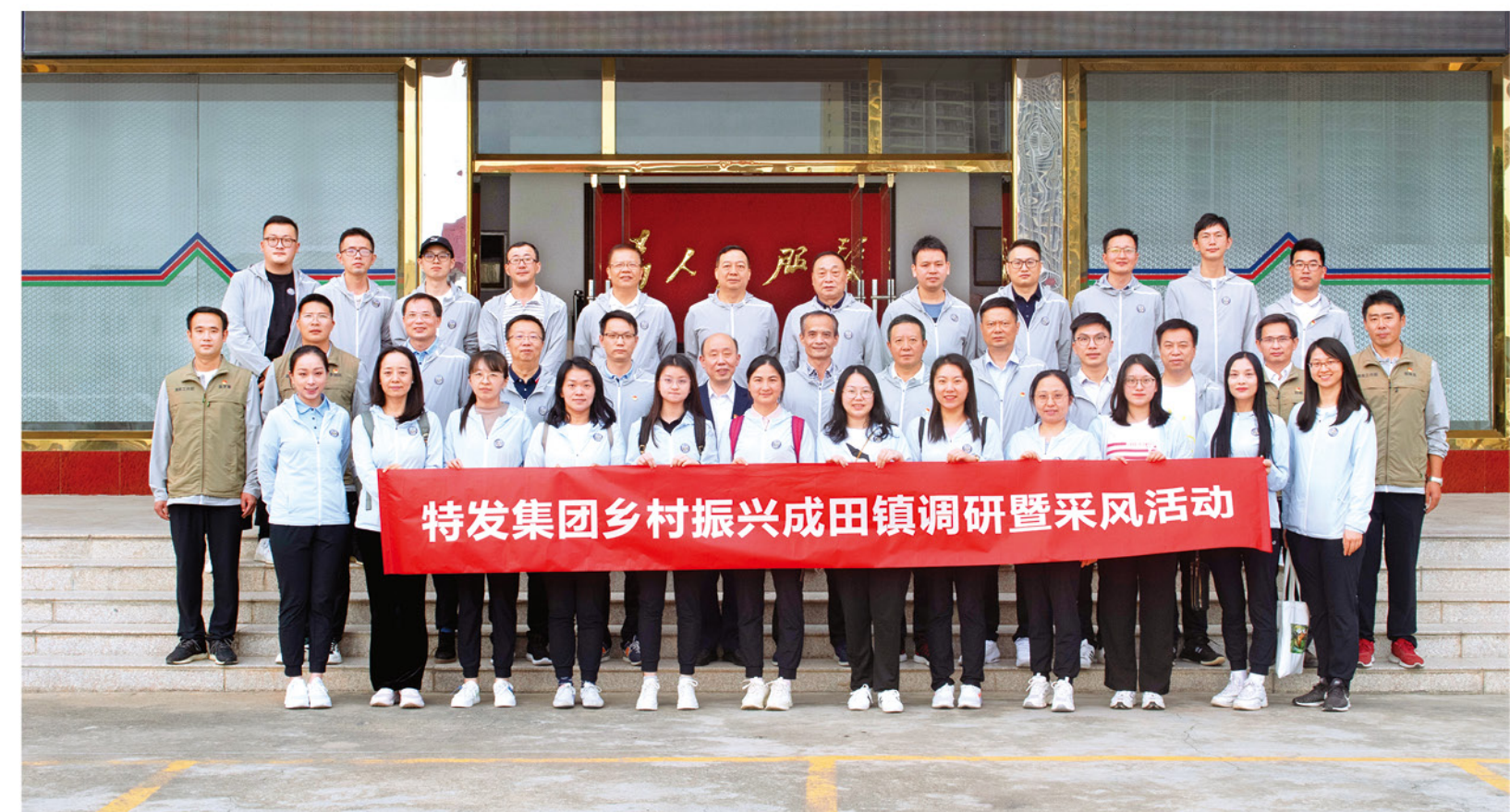
稳步完成 交接工作

按照《省内脱贫攻坚对口帮扶和定点扶贫交接工作方案》的通知要求，严格落实精准扶贫档案制作与移交、资金转交等事宜，确保各项考核任务按时完成。



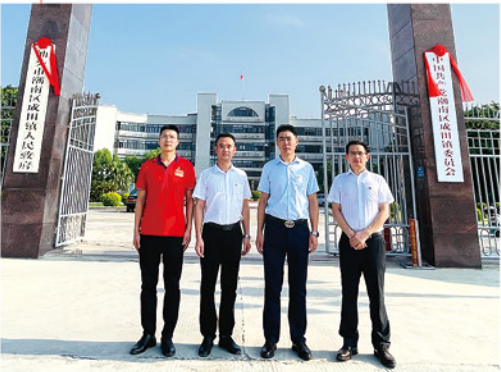
（二）全力支持乡村振兴

习近平总书记强调：“脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点”。根据广东省乡村振兴对口帮扶驻镇帮镇扶村工作部署和深圳市有关工作安排，特发集团组建驻汕头市成田镇驻镇帮镇扶村工作队，投入乡村振兴工作，与牵头单位共同协助定点帮扶乡镇重点围绕“三个阶段”目标要求、“五个提升”主要任务，推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。



1. 组建队伍

按上级要求、广泛动员，按程序进行初审、开展组织考察，选定 4 名 80 后年轻员工，成功组建驻镇帮镇扶村工作队。



2. 资金、物资捐赠

为巩固脱贫攻坚成果，支持成田镇开展美丽乡村建设以及深入开展好对口帮扶工作，2021 年度集团向成田镇对口捐款专项资金 63 万元并捐赠办公电脑一批。



3. 组织慰问

集团领导调研走访 2 次，共慰问 8 户 17 人次困难户。



4. 提升镇村公共基础设施水平

工作队全程参与并协助率先完成镇域乡村振兴规划，形成成田镇“一带一心、一城一环”的片区建设思路。其中，“东盐渔光生态岛建设工程”将于 2022 年 7 月建设完工，“北港滨河路道路及水岸改造提升工程”已完成预算审核。



（三）积极参与消费扶贫

为激发乡村振兴发展内生动力，促进群众稳定增收，拓宽欠发达地区农产品销售渠道，特发集团主动作为，加强消费扶贫宣传与系统企业形成合力，共完成消费扶贫金额 223 万元，超额完成上级交付任务。



（四）接力开展援疆工作

按照上级部署，2017 年至 2021 年，特发集团先后选派 3 名旅游行业管理骨干，到喀什噶尔老城景区管委会和塔什库尔干塔吉克自治县文体局挂职。2021 年选派一名援疆干部任职塔县文化体育广播电视和旅游局副局长，分管旅游援疆项目、景区经营管理工作，接力援疆。援疆干部任职期间结合当地特色和已有资源，千方百计开拓旅游市场，提高旅游接待能力，通过组织举办自治区第三届“文化润疆、旅游兴疆”2021 年春天启航旅游资源对接推介会、喀什地区第三届“5.19 世界旅游日”推介会，策划 G219“国之大道、红色边疆”新疆是个好地方之六省推介会，打造《拉齐尼·巴依卡》音乐剧等品牌活动，组织塔县文艺演出团体，赴内地演出不断开拓旅游市场。2021 年，推动帕米尔景区入园人数、经营收入分别同比增长 175.77% 和 594.67%，并顺利通过国家 5A 级旅游景区复审；塔县“红其拉甫国门”景区成功创建 4A 级旅游景区。



援疆工作队在塔县帕米尔景区检查栈道改造工程



推动帕米尔景区顺利通过国家 5A 级旅游景区复审并获得检查组的高度评价



组织开展新疆旅游资源对接推介会



帕米尔景区民宿改造

全力以赴，防疫战疫

特发集团全力参与疫情防控，多措并举筑牢疫情防线，全力推进员工疫苗接种，全面提升疫情防控应急能力，组织号召党员协助社区开展核酸检测、发动志愿者协助支援防疫，筑牢联防联控防线。

（一）坚持党建引领，争当战疫先锋

- 集团系统各党组织设立多个党员防疫志愿服务队和先锋岗，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，助力疫情防控工作。
- 特力集团党委组建“党员+团员”抗疫志愿服务队，配合所在街道社区做好疫情防控工作。
- 深圳湾口岸管理党支部站在疫情防控斗争第一线，组建“党员先锋队”带头加入全链条闭环管理中，“闭关逆行”负责防疫督导、隔离人员生活保障、心理安抚等工作。
- 莲塘口岸管理处党支部联动海关、边检、应急、街道等一线单位防控力量，共建“口岸党员先锋队”，全力筑牢莲塘口岸疫情防控全流程闭合式管控防线。
- 特发口岸特管线管理处党支部联合民乐社区工作站党支部开展防疫宣传活动（派发防疫知识宣传单张 1000 份、口罩 900 多个）。
- 特发小区党支部与特发社区健康服务中心联合组成志愿队伍，提供引导及咨询服务，维护现场服务秩序。
- 特发更新公司党支部解决南湾街道抗疫物资配送车辆难题。



特力集团党委组建
“党服务队支援翠锦
社区疫情防控



特发口岸服务
公司员工开展
防疫工作



特发地产更新公司
党支部助力翰岭社
区疫情防控



特发地产工程公司
党支部以专业技术
参与街道办流调数
据作业

（二）合力筑牢防线，实现国内全员零感染

特发集团高度重视疫情防控工作，集团党委书记、董事长统筹指挥，通过搭建联防联控体系，严格落实各项疫情防控措施，加大防疫宣传，强化内部管理，联合社区、街道、小区等各方面力量，筑牢疫情防控防线，即使面对经营项目分散，点多面广，境内员工众多（总数近 2 万人）的情况下，仍实现了年度全员“零感染”。



集团召开疫情防控工作会议，部署疫情防控工作

（三）守护深港大动脉，阻断疫情传播源

作为深圳口岸管养实施单位，深圳市特发口岸服务有限公司自 2021 年 1 月 1 日承接口岸管养工作以来，按照“外防输入”总要求，坚持“人、物、环境”同防，全链条、全场景梳理防境外输入环节，以高度的责任感和强烈的使命感，切实筑牢严密防线。2021 年，全年服务出入境旅客 93.8 万人次、出入境货车 544.9 万辆次、出入境跨境司机 545.3 万人次，实现陆路口岸“零感染”，切实维护人民群众生命安全和身体健康。



陶永欣副市长一行到文锦渡检查疫情防控情况

（四）严守防疫关口，保障客户权益

特发服务作为前线服务企业，为城市的关键区域和生产单位把守防疫关口，确保了各项目至今“0”风险、“0”疑似、“0”确诊病例，207 名员工获得客户表彰的战疫光荣称号。



深圳湾海关送来锦旗



协助支援香港抗疫流行病学专家组通关

（五）搭平台促经营，拓渠道渡难关

为深入贯彻落实市委、市政府关于“实施扩大内需促进消费计划，加快建设国际消费中心城市”部署，特发集团发挥国企担当，切实当好中小企业“护苗人”，下属企业积极开展“深圳购物季”促消费活动，带动商户经营，助力深圳经济加速复苏。



（六）协同社区，并肩战疫

面对疫情防控形势的复杂性、严峻性，集团积极响应深圳市委市政府关于新冠肺炎疫情防控有关工作部署，2021 年选派 3 名党员干部，下沉街道，与社区并肩战疫，协助社区构筑安全防线，各企业担负起国企使命，急群众之所急，解群众之所难，积极投身社区公共事务。



特发信息光缆制造中心在产业园区设点，并组建党员、青年志愿服务队，支援寮步镇开展大规模全民核酸检测，服务达 17000 人次



2021 年华丽大院抗疫工作得到深圳市福田区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室社区小区组充分肯定被评为“无疫小区”



特发黎明带领党员志愿者及公司义工到黎明大院协助螺岭社区共同开展核酸检测工作

用心用情，公益济困

作为有责任、有担当的综合型国有企业，特发集团秉持“共济 共创 共享”核心价值观，积极践行“诚心诚意贡献社会”企业文化，坚持以更大力度和更好作为，履行国企担当，积极参与社区共建，传递社会正能量，增进民生福祉，努力回馈社会，为构建和谐社会贡献特发力量。

发布志愿项目

64 个

志愿服务时长

1893 小时



（一）聚焦聚力办实事，用心用情解难题

1. 步履不停，爱心不止

特发集团组织参加深圳市委组织部、市扶贫办开展的“我为群众办实事 深i老区圳在行”活动，捐步 33320.27 万步，助力老区建设；组队参加深圳市总工会开展的“欢乐在鹏城·在深过牛年”在线捐步活动，捐步 1604.79 万步，获市总新年网络捐步活动优秀组织奖。

2. 增值服务，情暖商户

特发信息紧跟特发信息港园区客户需求，主动作为提供服务，针对不同企业发展程度、空间需求不同，及时协调解决经营场地问题，主动谋划提升物业服务水平、提供惠企政策与融资咨询上门服务增值服务等，不断增强客户归属感。

3. 治理鸣笛，排忧解难

特发服务口岸公司结合口岸管养服务工作，围绕过境货车司机夜间鸣笛扰民现象做了大量工作，切实提高周边居住群众的满意度。

4. 提升交通效率、优化出行体验

为改善小梅沙片区停车难、人车混行等问题，海洋世界党支部联合相关单位在小梅沙社区工作站共同解决因小梅沙片区各重大项目工程建设导致的交通拥堵、道路破损等影响片区居民出行及安全的问题。

5. 无偿献血传递温暖

为帮助缓解供血压力，特力华日公司分两批次组织献血活动，参与人数达 70 人次，献血量达 29400 毫升。

6. “红色物业”显成效，便民服务在身边

华丽公司党支部牵头在华丽大院建立“党群服务中心”，设立物业专门对外服务窗口，为华丽大院 60 户租户、70 多户居民群众和广大员工提供便民服务。



（二）同舟共济显担当，风雨同舟见真情

2021 年河南遭遇极端强降雨，郑州等地发生严重内涝，造成通信基站大面积停电退服，多条通信光缆受损。特发信息为全力支持受灾地区应急通信抢修，从山东、重庆、广东生产基地紧急调拨多批次抢险救灾光缆，驰援河南，为保障河南通信线路畅通贡献力量。



特发信息从山东、重庆、广东生产基地紧急调拨多批次抢险救灾光缆，驰援河南



（三）公共服务优质普惠，发展成果市民共享

1. 特发地产与洛克中铁置业（深圳）有限公司联袂，在深圳音乐厅举办“辉煌历程 2021”音乐会，用音乐奏响新时代发展的华美乐章。



香蜜湖未来建设示意图（初步）

2. 香蜜湖公司一方面为配合政府公共利益项目建设的需要，划转了“深圳改革开放展览馆”“深圳国际金融文化中心”“深圳国际演艺中心”“深圳国际交流中心”等建设用地，并及时办理了土地权属变更手续；另一方面积极配合政府相关主管部门完成香蜜湖家属楼城市更新意愿征集，协助推进计划与规划申报等前期工作，逐步推进项目落地实施。

3. 海洋世界在盐田区乐群小学举办海洋科普进校园活动。



（四）献爱心担责任，热心公益不止步

特发信息向黑龙江省佳木斯汤原县汤旺朝鲜族乡人民政府建设“智慧农业项目”捐款，加强信息化投入提升农产品品质；

为了建立健全稳定脱贫长效机制，发挥网络优势推动数字乡村建设，特发信息向边坝县人民政府建设“数字乡村示范项目”捐款，加快推进农业农村现代化提供坚实网络信息化服务保障；

特发信息向北京邮电大学“学生创新基金”捐款；

小梅沙投资党支部向小梅沙社区老年人协会捐赠 1 万元。



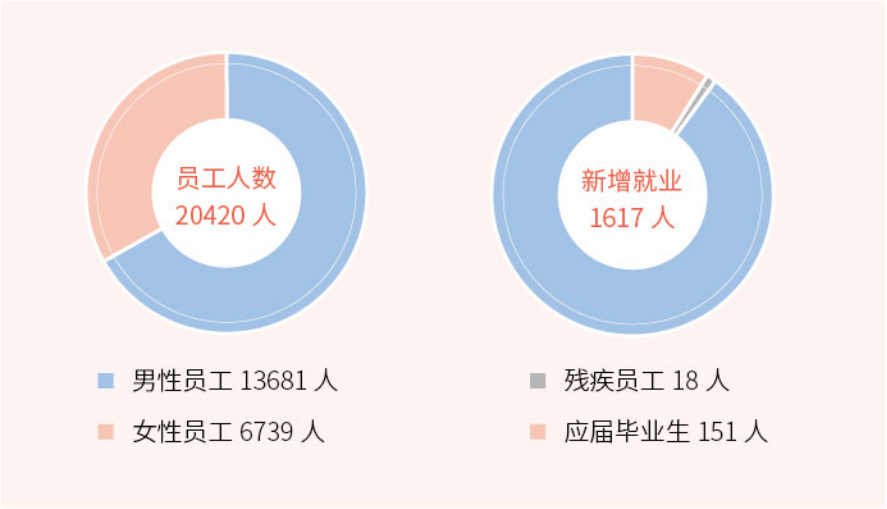
特发地产更新公司向南湾街道捐赠抗疫巡逻车 15 台

关爱员工，成长与共

特发集团遵循“共济 共创 共享”的核心价值观，倡导公司发展与员工成长命运与共、共同发展、共同成长，通过企业文化建设、组织文体活动、落实劳动保护、定期慰问关怀、加强员工培训、拓展职业能力等形式，努力让广大职工获得更多的幸福感和安全感。

（一）汇聚多元人才，广泛吸纳就业

集团严格遵守《公司法》《劳动法》，坚持“为实干者提供平台、为创造者构建舞台”人才理念，落实稳就业，营造好环境，保障员工合法权益。



薪酬福利

集团坚持同工同酬，不断优化薪酬福利体系，构建科学、合理、有效的激励约束机制；提供“五险一金”等保障；各企业根据实际情况，为满足条件的毕业生免除 2 年房租，缓解毕业生住房难题；为员工采购防疫物资，提高自身防护能力；不断完善公共住房分配体系，为有需要的员工分配保障性住房。

健全职业发展和人才培养通道

注重后备人才培养，夯实人才梯队建设；开展员工轮岗计划。探索构建集团人才培养路径和人才发展体系，丰富人才培养方式及手段，发布《特发集团“十四五”人力资源发展纲要（2021-2025）》，探索构建涵盖“人才理念—人才发展目标—人才标准—人才获取—人才发现—人才培养—人才评价—人才发展通道”的全链条人才发展体系。

（二）搭建提升平台，注重员工成长

集团通过完善人才培养体系，开展多层次培训，提升员工职业技能和职业能力，助力员工成长。搭建以“启航、助航、远航、领航”等航系列培训为主核、“特发学堂”为主阵地、“名师美课（内部讲师）”为内部支撑的培训体系，各企业根据实际开展各类专业培训，上下联动，线上线下结合，推进建立学习型组织，丰富各类人才在知识技能上的储备。



拓展线上培训，搭建“特发集团学习平台”



营造良好的职业技能学习氛围，组织员工参加行业竞赛及强化职业技能培训，全年共组织 2 场工会干部业务培训，约 32 人次参与。



（三）倾情关怀员工，共享美好生活

特发集团始终坚持以人为本，依法维护员工权益，注重建立和谐劳动关系，积极开展员工安全培训，提升民主管理科学化水平，营造和谐的工作环境，增强员工归属感。



1. 增添人文关怀，当好职工“娘家人”

集团始终关怀一线员工、女性员工、离退休员工和困难员工的工作与生活。2021 年对在档困难职工、脱困困难职工、生活困难员工等 11 名职工发放 5.4 万元生活帮扶补贴；帮助感染新型冠状病毒肺炎 2 名员工申报职工关爱帮扶资金。

2. 推动员工参与民主管理

集团充分发挥职工代表大会和工会的桥梁纽带作用，通过职代会、慰问等形式畅通民主沟通渠道，密切关注员工合理诉求，鼓励员工为集团发展贡献智慧，积极构建和谐劳资关系。



3. 保障员工生命健康

集团完善职业健康与安全管理体系，保障工作场所安全，提升员工自我防护意识。

提升安全健康意识。采取线上线下结合形式，开展形式多样安全宣传培训。集团及所属企业共计开展培训 1210 场次，其中内部培训 1146 场次，外部培训 64 场次，参培人数共计 31539 人次。



营造安全生产氛围。开展应急管理演练，提高员工突发事件应急能力。

完善安全生产管理体系。落实一把手安全责任，通过安全生产专题学习、安全生产工作会议部署安全生产工作，不断加强监督检查；建立公司内部安全生产专家库，发挥各单位安全生产专家在参与安全管理工作中的技术支撑作用。





4. 丰富员工生活，创造和谐氛围

集团注重和营造和谐健康的企业文化，坚持以人为本，用心关爱员工，尊重员工的兴趣与爱好，开展丰富多彩的职工文化活动，提升员工幸福感、获得感，不断增强公司凝聚力，与员工共享美好生活。

文化活动，温暖人心。举办“四十载初心如磐，双千亿匠心逐梦”司庆活动，通过丰富多样的职工文艺节目，致敬特发40周年。共有2万余人观看直播，线上浏览量近40万人次。



华丽公司 40 周年文化活动



特发服务企业文化宣贯暨职工拓展活动



集团总部机关工会“健行一千里，奔向双千亿”徒步活动



小梅沙投资“奋进新征程，共建美丽梅沙”户外拓展

典型故事，带动成长。组织开展特发故事征文活动及故事写作培训，精选30篇故事，编制发布《特发故事II》，典型故事见人见事，有力传播特发文化，带动员工成长。



文体活动，释放活力。集团关注员工身心健康，倡导健康工作、快乐生活，通过组织篮球、足球、乒乓球、羽毛球等体育活动，开展书法绘画作品展、摄影展等职工文体活动，不断丰富员工业余生活，激发员工活力，在提高员工生活幸福指数的同时也提升了员工对企业的认同度与自豪感。



特发集团 40 周年庆职工（家属）书画、绘画、诗歌作品展

展望未来

2022 年，是国企改革三年行动收官之年，也是抢抓机遇、乘势而上，实现“十四五”战略规划承上启下的关键一年，党的二十大将召开，面对新形势、新机遇、新考验，特发集团将积极抢抓深圳“双区驱动”“双区叠加”重大历史机遇，努力朝着双千亿产业集团目标奋进，为“双区”建设贡献特发力量。

不忘初心，强根铸魂。驰而不息加强党对特发事业的全面领导，推进基层党组织“标准+质量+示范”建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，着力服务生产经营、凝聚职工群众、参与基层治理，大力推动“党建+”工作落地见效，以高质量党建引领高质量发展。

服务双区，逐梦未来。全面落实粤港澳大湾区和深圳先行示范区战略部署，围绕战略性新兴产业和城市空间升级加强布局，将特发智慧、特发力量融入“双区”建设中，高质量推进小梅沙、香蜜湖片区开发建设，推进以科技创新为核心的全面创新，持续增强战略性新兴产业发展动能，以永远开放进取的极致匠心，逐梦未来。

深化改革，激发活力。沉着、主动应对百年未有之大变局，紧抓深圳综合改革试点重大机遇，纵深推进国企改革。在改革重点领域和关键环节持续发力，推动系统性体制机制改革，全面提升抗风险能力，持续释放企业活力动力，力争将集团打造成党的领导坚强有力、公司治理科学完善、经营机制灵活高效、创新力和市场竞争力显著提升的国企改革示范企业。

共创共享，奋勇担当。积极履行国企社会责任，持续以真诚回馈社会。坚持以人为本，关心关爱员工，热心参与社会公益济困、志愿服务活动，践行绿色低碳发展，巩固拓展脱贫成果，接续推进乡村振兴、对口援疆，携手多方共抗疫情，共建、共创、共享和谐美好家园。

初心如磐，使命在肩。特发集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，团结带领全体特发人，坚定信心、踔厉奋发、勇毅前行，以更高的站位、更广的视野、更强的担当、更大的作为，奋力夺取新的更大胜利，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



小梅沙片区整体改造项目效果图

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们一直致力于践行企业社会责任，并真诚希望得到您在这份报告提出宝贵的意见和建议，这将成为我们改进和提高工作的重要依据。

您对本报告的总体印象：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

您认为本报告结构安排：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

您认为本报告版式设计：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

您认为本报告可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

您对本报告或深圳市特发集团有限公司社会责任工作表现，还有哪些意见或建议？

联系方式：

深圳市特发集团有限公司
地址：深圳市福田区深南大道 1006 号深圳国际创新中心 A 座 30 层党委办公室
邮编：518048
电子邮箱：tefadangban@sdg.com.cn





深圳市特发集团有限公司

SDG SHENZHEN SPECIAL ECONOMIC ZONE DEVELOPMENT GROUP CO.,LTD.

地址 深圳市深南大道 1006 号深圳国际创新中心 A 座 29、30 楼
邮编 518026

电话 0755 82089000 传真 0755 82089099

网址 www.sdg.com.cn

